



## Адміністрація міста Краків закрита для безпосереднього обслуговування клієнтів

2021-01-14

До подальшого повідомлення, всі місцезнаходження Адміністрації міста Кракова залишаються закритими для безпосереднього обслуговування клієнтів (включаючи Пункти Обслуги Жителів у торгових центрах), з урахуванням представлених нижче ситуацій та справ.

Усі раніше записані та нереалізовані візити до Адміністрації міста Краків залишаються чинними та безпосередньо обслуговуватимуться відповідними організаційними підрозділами. Будь-які раніше розпочаті та незавершені справи в Адміністрації міста Краків, які потребують безпосереднього обслуговування, повинні розглядатися у звичайному порядку.

Доступ до послуг, що надаються Адміністрацією міста Краків та діючими інформаційними номерами телефонів і електронної скриньки залишається безперервним.

Контакт з адміністрацією відбувається через [електронний](#) зв'язок, стаціонарні та мобільні телефони, поштового оператора, [служби Paczkomat Urząd 24](#) або шляхом **кидання посилки до поштової скриньки**, що знаходиться біля входу до Адміністрації у таких 15 місцях:

1. алея Варшавського Повстання 10
2. ос. Згоди 2
3. пл. Всіх Святих 3-4
4. Ринек Подгурський 1
5. вул. Біскупа 18
6. вул. Декерта 24
7. вул. Грунвальдська 8
8. вул. Каспровіча 29
9. вул. Любельська 27
10. вул. Любельська 29
11. вул. Могілська 41
12. вул. Новохуцька 1
13. вул. Сарего 4
14. вул. Стаховіча 18
15. вул. Веліцька 28а.

### Послуга Paczkomat Urząd 24:

1. отримання посилок відбувається в одному з трьох пачкоматів, розташованих в будівлях Адміністрації міста Краків за адресою: алея Варшавського Повстання 10, вул. Веліцька 28а та ос. Згоди 2
2. відправлення зацікавленими сторонами посилок до Адміністрації міста Краків здійснюється через веб-сайт [urząd24.inpost.pl](http://urząd24.inpost.pl), заповнення форми, сплати збору та розміщення посилки в одному з вищезазначених пачкоматів або інших



пачкоматів InPost у Кракові.

Послуги, пов'язані з реєстрацією актів цивільного стану, обліком населення, транспортними засобами та водіями:

### 1. в сфері діяльності РАЦСу:

- подання документів та заяв здійснюється вищезазначеним способом (насамперед видача копій, довідок, транскрипцій), за винятком питань, що стосуються поточної реєстрації смертей, підготовки свідоцтв про смерть, укладення шлюбів та заявок до реєстрів, що ведуться в РАЦСі (у таких випадках працівники РАЦСу обслуговуватимуть клієнтів безпосередньо, у двох місцях: вул. Любельська, 29 та ос. Згоди 2,
- призупинено дію онлайн-календаря прийомів, за винятком певних послуг, необхідних для обслуговування населення,
- заявники в справі поточної реєстрації смертей будуть прийняті безпосередньо, без попередньої реєстрації,
- для справ, пов'язаних із одруженням та поданням заявки (визнання батьківства, повернення після розлучення до прізвища, яке носилося до шлюбу), записуватись на прийом в РАЦСі необхідно за допомогою електронної реєстрації черги ([bip.krakow.pl](http://bip.krakow.pl)), електронною поштою або по телефону (заяви, що стосуються визнання батьківства або повернення після розлучення до прізвища, яке носилося до шлюбу, потрібно подавати особисто).

[\[дивись більше\]](#)

- ### 2. в сфері діяльності Департаменту Адміністративних Справ
- подання документів та заявок здійснюється вищезазначеним способом із застереженням, що отримання посвідчення особи буде можливе лише у невідкладних випадках та за попереднім записом, а доставка посилок може здійснюватися через службу Paczkomat Urząd 24.

[\[дивись більше\]](#)

- ### 3. в сфері діяльності Відділу Реєстрації Транспортних Засобів і Водіїв
- подання документів та заявок здійснюється вищезазначеним способом із застереженням, що в обґрунтованих випадках можливе безпосереднє обслуговування після попереднього запису за допомогою електронного або телефонного зв'язку, а доставка наступних посилок може здійснюватися через службу Paczkomaty Urząd 24, тобто:

- отримання реєстраційного посвідчення, виданого у зв'язку з відсутністю місця для подальших записів щодо дати проведення технічного огляду та виданого у зв'язку зі зміною даних, що містяться в ньому
- отримання дублікатів водійських прав, карти транспортного засобу, реєстраційного посвідчення
- отримання дублікату номерного знака, додаткового номерного знака для



**Magiczny  
Kraków**

багажника або номерних знаків з новим ідентифікатором, виданим в наслідок їх втрати або знищення

- видача довідок, за винятком рішень про відмову у видачі довідки, що підлягає оскарженню.

[\[дивись більше\]](#)