

МІСЬКИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ В КРАКОВІ	Зовнішня процедура № MOPS-4
	СПЕЦІАЛІЗОВАНЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ: ЮРИДИЧНЕ
1. Вирішення справи в електронному вигляді Не стосується. 2. Додатки Інформаційне Положення про обробку персональних даних Міським Центром Соціальної Допомоги в Кракові. 3. Версія на мові жестів Не стосується. 4. Справу вирішує Філія Міського Центру Соціальної Допомоги в Кракові незалежно від місця проживання особи, яка звертається за допомогою у формі консультування фахівця: 1) Філія № 1 мікрорайон Театральний 24, тел.: 12 430-45-46, факс: 12 643-07-06, e-mail: f1@mops.krakow.pl, 2) Філія № 2 вул. Радзиковського 39, тел.: 12 636-77-98, факс: 12 636-75-24, e-mail: f2@mops.krakow.pl, 3) Філія № 3 вул. Жежуніча 2, тел.: 12 257-00-07, факс: 12 257-00-08, e-mail: f3@mops.krakow.pl, 4) Філія № 4 мікрорайон Шкільне 34, тел.: 12 425-75-64, факс: 12 643-72-78, e-mail: f4@mops.krakow.pl, 5) Філія № 5 вул. Празька 52, тел.: 12 269-05-54, факс: 12 266-82-75, e-mail: f5@mops.krakow.pl, 6) Філія № 6 вул. Мазовецька 21, тел.: 12 423-23-15, факс: 12 422-17-74, e-mail: f6@mops.krakow.pl, 7) Філія № 7 вул. Мазовецька 4-6, тел.: 12 632-00-22, факс: 12 632-66-20, e-mail: f7@mops.krakow.pl, 8) Філія № 8 вул. на Козлівці 27 (третій поверх), тел.: 12 659-12-68, факс: 12 651-21-60, e-mail: f8@mops.krakow.pl, 9) Філія № 9 мікрорайон Театральний 24, тел.: 12 644-76-09, факс: 12 12 644-80-34, факс: 12 643-07-06, e-mail: f9@mops.krakow.pl, 5. Документи від заявника (клієнта) Документація в справі, по якій особа звертається за порадою або допомогою в її вирішенні - відповідно до висновків працівника, що надає спеціалізоване консультування. 6. Оплати Розгляд справи не підлягає оплаті. 7. Спосіб оформлення 1) Юридична консультація - інформація, що застосовується до конкретної справи, на підставі матеріалів, наданих клієнтом;	

2) Допомога в складанні проекту процесуального листа, іншого листа.

8. Термін оформлення

Без зайвих зволікань, в термін, встановлений сторонами, що дозволяє надати ефективну допомогу в справі.

9. Документи, отримані в ході розгляду справи

Документ встановленого зразка, що являє собою Додаток, вказаний в 2 розділі процедури.

10. Апеляція

Не стосуються.

11. Правова підстава

1. Ст. 19 п.2, ст. 46 Закону від 12 березня 2004 р. про соціальну допомогу (Вісник Законів від 2019 р. поз. 1507 з подальшими змінами);
2. Ст. 3 абзац 1 пункти 1 і 2 Закону від 20 вересня 2005 р. про протидію насильству в сім'ї (Вісник Законів від 2020 р. поз. 218 з подальшими змінами).

12. Додаткова інформація для особи, зацікавленої в отриманні допомоги у формі спеціалізованого консультування фахівця

- 1) Спеціалізоване консультування, зокрема юридичне, надається особам і сім'ям, які мають труднощі або потребують підтримки у вирішенні своїх життєвих проблем, незалежно від отриманого доходу;
- 2) Юридичне консультування здійснюється шляхом надання інформації про діючі положення в галузі сімейного та опікунського права, соціального захисту та захисту прав громадян;
- 3) Допомога у формі консультування фахівця може бути надана, зокрема, через: безпорадність в опікунчо-виховавчих питаннях і питаннях ведення домашнього господарства, загрози стійкості сім'ї, бідності, інвалідності, сирітства, бездомності і небезпеки безпритульності, насильства та загрози насильства в сім'ї або оточенні клієнта, потреби в захисті материнства, багатодітності, безробіття, тривалої або важкої хвороби, алкоголізму або наркоманії, труднощів у пристосуванні до життя після відходу з виправної установи, стихійного або екологічного лиха, випадкової події та надзвичайної ситуації, труднощів інтеграції іноземців, які отримали в Республіці Польща статус біженця, додаткового захисту або дозвіл на тимчасове проживання, наданий у зв'язку з отриманням статусу біженця та у зв'язку з наданням додаткового захисту, потреби захисту жертв торгівлі людьми;
- 4) Інформацію про спосіб вирішення справи можна отримати в філіях Міського Центру Соціальної Допомоги в Кракові, в яких надається юридичне спеціалізоване консультування.

Опрацював:
Спеціаліст
Łukasz Obrat

Дата:
2.10.2020 р.

Запропонував:
Юрисконсульт
Monika Małgorzata
Konior-Czarnota

Дата:
2.10.2020 р.

Затвердив:
Директор
Witold Kramarz

Дата:
8.10.2020 р.