

МІСЬКИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ В КРАКОВІ	Зовнішня процедура № MOPS-6
	НАДАННЯ ПОСЛУГ ОПІКИ

1. Вирішення справи в електронному вигляді Не стосується. 2. Додатки - Зразок заяви про майновий стан; - Зразок довідки про розмір доходу (отриманого на підставі працевлаштування); - Зразок довідки про розмір доходу (отриманого на підставі агентського договору, контракту на роботу, контракту на замовлення); - Зразок заяви про розмір доходу (отриманого на підставі працевлаштування); - Зразок заяви про розмір доходу (отриманого на підставі агентського договору, контракту на роботу, контракту на замовлення); - Зразок заяви про розмір одноразового доходу / розмір отриманого одноразового доходу за даний період; - Зразок заяви про розмір доходу від несільськогосподарської діяльності (при здійсненні оподатковуваної діяльності на засадах, встановлених законодавством про податок на прибуток з фізичних осіб); - Зразок заяви про розмір доходу від несільськогосподарської діяльності (здійснюваної на засадах, встановлених законодавством про фіксований податок на прибуток певних доходів, отриманих фізичними особами); - Інформаційне Положення про обробку персональних даних Міським Центром Соціальної Допомоги в Кракові. 3. Версія на мові жестів Не стосується. 4. Справу вирішує 1) Філія Міського Центру Соціальної Допомоги у Кракові за місцем проживання заявника: - Філія № 1 мікрорайон Театральний 24, тел.: 12 430-45-46, факс: 12 643-07-06, e-mail: f1@mops.krakow.pl, для осіб, які проживають в III, XIV і XV районах міста Кракова, - Філія № 2 вул. Радзиковського 39, тел.: 12 636-77-98, факс: 12 636-75-24, e-mail: f2@mops.krakow.pl, для осіб, які проживають в IV районі міста Кракова, - Філія № 3 вул. Жежньніча 2, тел.: 12 257-00-07, факс: 12 257-00-08, e-mail: f3@mops.krakow.pl, для осіб, які проживають в IX, X, XIII районах міста Кракова і північній частині XI району, визначений наступним чином: — від заходу - кордоном XI району з IX районом, до вулиці Вітоса, — з півночі - кордоном XI району з XIII районом, — зі сходу - кордоном XI району з XII районом, до вул. Новосондецької,
--

- з півдня кордоном є північні сторони вулиць Вітоса та Новосондецької,
- d. Філія № 4 мікрорайон Шкільне 34, тел.: 12 425-75-64, факс: 12 643-72-78,
e-mail: f4@mops.krakow.pl,
для осіб, які проживають в XVIII районі міста Кракова, за винятком мікрорайонів Краковякув, Театрального, Гуралі, Співдільного та Кольорового,
- e. Філія № 5 вул. Празька 52, тел.: 12 269-05-54, факс: 12 266-82-75,
e-mail: f5@mops.krakow.pl,
для осіб, які проживають в VIII районі міста Кракова,
- f. Філія № 6 вул. Мазовецька 21, тел.: 12 423-23-15, факс: 12 422-17-74,
e-mail: f6@mops.krakow.pl,
для осіб, які проживають в I і II районах міста Кракова,
- g. Філія № 7 вул. Мазовецька 4-6, тел.: 12 632-00-22, факс: 12 632-66-20,
e-mail: f7@mops.krakow.pl,
для осіб, які проживають в V, VI і VII районах міста Кракова,
- h. Філія № 8 вул. на Козлівці 27 (третій поверх), тел.: 12 659-12-68, факс: 12 651-21-60,
e-mail: f8@mops.krakow.pl,
для осіб, які проживають на території XI і XII районів міста Кракова та південній частині XI району, визначеній наступним чином:
— з півночі кордоном є південні сторони вулиць Вітоса та Новосондецької,
— із заходу - кордон XI району з IX районом, від вулиці Вітоса,
— з півдня - кордон XI району з X районом,
— зі сходу - кордон XI району з XII районом, від вул. Новосондецької,
- i. Філія № 9 мікрорайон Театральний 24, тел.: 12 644-76-09, факс: 12 12 644-80-34,
e-mail: f9@mops.krakow.pl,
для осіб, які проживають в XVI і XVII районах міста Кракова і частині XVIII району, який складається з мікрорайонів Краковякув, Театрального, Гуралі, Співдільного та Кольорового;
- 2) Відділ Допомоги Бездомним Міського Центру Соціальної Допомоги в Кракові мікрорайону Театрального 24, тел.: 12 430-45-46, факс: 12 643-07-06,
e-mail: db@mops.krakow.pl,
для бездомних, які перебувають на території Гміни Міста Кракова.

5. Документи від заявника (клієнта)

- 1) Заява на надання послуг опіки;
- 2) Посвідчення особи або інший документ, що підтверджує особу - для перевірки;
- 3) Заявник може разом із заявою подати заповнені додатки до справи, зазначені у 2 пункті процедури від 1 до 9.
- 4) Заява про згоду на оплату послуг, що надаються;
- 5) Документ, що підтверджує законність надання допомоги у вигляді послуг опіки.

6. Оплати

Розгляд справи не підлягає оплаті.

7. Спосіб оформлення

Адміністративне рішення.

8. Термін оформлення

Без зайвих зволікань, не пізніше одного місяця з дня початку розгляду, а в особливо складних справах - не пізніше двох місяців з дня розгляду справи. Інформацію про стан справи Ви можете отримати за вказаними в розділі "Справу вирішує" телефонними номерами.

9. Документи, отримані в ході розгляду справи

- 1) Анкета проведеної сімейної розвідки;
- 2) Документи, зазначені в розділі 5 пункти 3-5 процедури, у разі неподання їх разом з заявою;
- 3) Анкета, що визначає потребу в послугах опіки;
- 4) При необхідності інші документи, що підтверджують положення заявника.

10. Апеляція

Після отримання рішення надається право подати апеляцію до Колегії Місцевого Апеляційного суду в Кракові безпосередньо через орган, який його видав, протягом 14 днів з дня прийняття рішення. Звернення має бути подано до Міського Центру Соціальної Допомоги в Кракові - Філії за місцем проживання або Відділу Допомоги Бездомним, в випадку бездомних осіб.

Апеляція не підлягає оплаті.

Протягом строку подання до моменту визнання апеляції сторона може відмовитися від права на апеляцію проти Міського Центру Соціальної Допомоги в Кракові.

З днем вручення Міському Центру Соціальної Допомоги у Кракові заяви про відмову подання апеляції, останньої зі сторін розгляду, рішення стає остаточним і законним.

11. Правова підстава

- 1) Ст. 14, ст. 17 абз. 1 п. 11, ст. 50 абз. 1-3 та абз. 5 і 6, ст. 106, ст. 107 Закону від 12 березня 2004 р. про соціальну допомогу (Вісник Законів від 2019 р. п. 1507 з подальшими змінами);
- 2) Стаття 104 закону від 14 червня 1960 р. Кодексу адміністративного судочинства (Вісник Законів від 2020 р. поз. 256 з подальшими змінами).
- 3) Постанова Міністра Сім'ї, Праці та Соціальної Політики від 25 серпня 2016 р. в справі сім'ї (Вісник Законів від 2017 р. поз.1788)
- 4) Постанова Ради Міністрів від 11 липня 2018 р. про перевірені критерії доходу і грошові суми соціальної допомоги (Вісник Законів від 2018 р. поз. 1358);
- 5) Постанова № XXI/272/07 Ради Міста Кракова від 26 вересня 2007 р. в справі визначення конкретних умов надання Міською Гміною Кракова допомоги у вигляді послуг опіки, чіткий перелік операцій, що входять до складу опікунських послуг, а також чіткі правила визначення розміру оплати за надані опікунські послуги (Адміністративний Вісник Малопольського Воеводства від 2018 р. поз. 5923 з подальшими змінами).

12. Додаткова інформація для клієнта

- 1) Допомога у вигляді послуг опіки призначена для тих жителів Міської Гміни Кракова, які в силу віку, хвороби або інших причин потребують допомоги інших людей, але вони позбавлені цієї допомоги;
- 2) Особам у сім'ї, допомога у сфері господарських послуг може бути призначена тільки в тому випадку, якщо сім'я, яка спільно проживає з даною особою, не в змозі забезпечити допомогу в даній сфері;
- 3) Послуги опіки включають допомогу в задоволенні повсякденних життєвих потреб, гігієнічний догляд, рекомендований лікарем догляд і, по можливості, забезпечення контактів з оточенням;
- 4) Міський Центр Соціальної Допомоги в Кракові, надаючи послуги опіки, визначає їх обсяг, період і місце надання, а також розмір оплати за послуги.
- 5) Розмір оплати послуг опіки залежить від сімейної ситуації особи, її доходу або доходу на особу в сім'ї.

У разі, якщо дохід не перевищує критерій доходу, зазначений у ст.8 абз. 1 Закону Про соціальну допомогу, тобто: 701 PLN для самотньо господарюючої особи та 528 PLN для людини в сім'ї, то послуги опіки надаються безкоштовно.

В інших випадках сума оплати визначається на основі таблиць, які містяться в додатку № 2 до Постанови № XXI/272/07 Ради Міста Кракова від 26 вересня 2007 р. в справі визначення конкретних умов надання Міською Гміною Кракова допомоги у вигляді послуг опіки, чіткий перелік операцій, що входять до складу опікунських послуг, а також чіткі правила визначення розміру оплати за надані опікунські послуги (Адміністративний Вісник Малопольського Воеводства від 2018 р. поз. 5923):

а) розмір відшкодування оплати для самотньо господарюючої особи:

Дохід у відношенні до критерію доходу, зазначеного в ст. 8 абз. 1 Закону про соціальну допомогу.	Розмір оплати за одну годину послуг опіки:
701,01 PLN – 876,50 PLN	2 % вартості години послуг
876,51 PLN – 1051,50 PLN	3 % вартості години послуг
1051,51 PLN – 1226,75 PLN	5 % вартості години послуг
1226,76 PLN – 1402 PLN	10 % вартості години послуг
1402,01 PLN – 1577,25 PLN	15 % вартості години послуг
1577,26 PLN – 1752,50 PLN	20 % вартості години послуг
1752,51 PLN – 1927, 75 PLN	30 % вартості години послуг
1927,76 PLN – 2103 PLN	40 % вартості години послуг
2103,01 PLN – 2278,25 PLN	45 % вартості години послуг
2278,26 PLN – 2453,50 PLN	50 % вартості години послуг
2453,51 PLN – 2628,75 PLN	55 % вартості години послуг
2628,76 PLN – 2804 PLN	60 % вартості години послуг
2804,01 PLN – 2079,25 PLN	70 % вартості години послуг
2079,26 PLN – 3154,50 PLN	80 % вартості години послуг
вище, ніж 3154,51 PLN	100 % вартості години послуг

б) розмір відшкодування оплати для особи в сім'ї:

Дохід у відношенні до критерію доходу, зазначеного в ст. 8 абз. 1 Закону про соціальну допомогу.	Розмір оплати за одну годину послуг опіки:
528,01 PLN – 660 PLN	2 % вартості години послуг
660,01 PLN – 792 PLN	3 % вартості години послуг
792,01 PLN – 924 PLN	5 % вартості години послуг
924,01 PLN – 1056 PLN	10 % вартості години послуг
1056,01 PLN – 1188 PLN	15 % вартості години послуг
1188,01 PLN – 1320 PLN	20 % вартості години послуг
1320, 01 PLN – 1452 PLN	30 % вартості години послуг
1452,01 PLN – 1584 PLN	40 % вартості години послуг
1584,01 PLN – 1716 PLN	45 % вартості години послуг
1716,01 PLN – 1848 PLN	50 % вартості години послуг
1848,01 PLN – 1980 PLN	55 % вартості години послуг
1980,01 PLN – 2112 PLN	60 % вартості години послуг
2112,01 PLN – 2244 PLN	70 % вартості години послуг
2244,01 PLN – 2376 PLN	80 % вартості години послуг
вище, ніж 2376,01 PLN	100% вартості години послуг

6) Вартість однієї години послуг опіки визначається в договорах, укладених Гміною Міста Кракова з підрядниками послуг.

- 7) У випадку самотньо господарюючих осіб, які не самотніми, дохід яких перевищує суму 3154,50 PLN, а також осіб в сім'ї, дохід яких перевищує 2376 PLN, допомога у вигляді опікунських послуг надається тільки в особливих випадках, обґрунтованих вагомими соціальними міркуваннями. Згоду на надання допомоги у вигляді опікунських послуг для осіб, які не є самотніми особами, чий дохід перевищує 3154,50 PLN для самотньої людини і 2376 PLN для людини в сім'ї, висловлює Президент Міста Кракова.
- 8) Особи, що перебувають в особливо скрутному становищі, які документально підтвердять те, що сума доходу, яка залишається в їх розпорядженні після сплати всіх необхідних платежів та витрат на лікування, а також оплати послуг опіки, не покриває витрати на задоволення основних життєвих потреб, можуть бути частково або повністю звільнені від оплати за послуги опіки, втім, у випадку осіб, для яких плата за послуги повинна становити 100%, можуть бути частково звільнені від оплати за послуги, однак знижена плата повинна становити мінімум 60% від вартості години послуг.

Опрацював: Спеціаліст Łukasz Obrat	Запропонував: Юрисконсульт Monika Małgorzata Konior-Czarnota	Затвердив: Директор Witold Kramarz
Дата: 2.10.2020 р.	Дата: 2.10.2020 р.	Дата: 8.10.2020 р.