

МІСЬКИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ В КРАКОВІ	Зовнішня процедура № MOPS-8
	НАДАННЯ СПЕЦІАЛІЗОВАНИХ ПОСЛУГ ПО ДОГЛЯДУ ЗА СІМ'ЯМИ З ДІТЬМИ З ОБМЕЖЕНИМИ МОЖЛИВОСТЯМИ
1. Вирішення справи в електронному вигляді Не стосується. 2. Додатки - Зразок заяви про майновий стан; - Зразок довідки про розмір доходу (отриманого на підставі працевлаштування); - Зразок довідки про розмір доходу (отриманого на підставі агентського договору, контракту на роботу, контракту на замовлення); - Зразок заяви про розмір доходу (отриманого на підставі працевлаштування); - Зразок заяви про розмір доходу (отриманого на підставі агентського договору, контракту на роботу, контракту на замовлення); - Зразок заяви про розмір одноразового доходу / розмір отриманого одноразового доходу за даний період; - Зразок заяви про розмір доходу від несільськогосподарської діяльності (при здійсненні оподатковуваної діяльності на засадах, встановлених законодавством про податок на прибуток з фізичних осіб); - Зразок заяви про розмір доходу від несільськогосподарської діяльності (здійснюваної на засадах, встановлених законодавством про фіксований податок на прибуток певних доходів, отриманих фізичними особами); - Інформаційне Положення про обробку персональних даних Міським Центром Соціальної Допомоги в Кракові. 3. Версія на мові жестів Не стосується. 4. Справу вирішує 1) Філія Міського Центру Соціальної Допомоги у Кракові за місцем проживання заявника: - Філія № 1 мікрорайон Театральний 24, тел.: 12 430-45-46, факс: 12 643-07-06, e-mail: f1@mops.krakow.pl, для осіб, які проживають в III, XIV і XV районах міста Кракова, - Філія № 2 вул. Радзиковського 39, тел.: 12 636-77-98, факс: 12 636-75-24, e-mail: f2@mops.krakow.pl, для осіб, які проживають в IV районі міста Кракова, - Філія № 3 вул. Жежньніча 2, тел.: 12 257-00-07, факс: 12 257-00-08, e-mail: f3@mops.krakow.pl, для осіб, які проживають в IX, X, XIII районах міста Кракова і північній частині XI району, визначеній наступним чином: — від заходу - кордоном XI району з IX районом, до вулиці Вітоса, — з півночі - кордоном XI району з XIII районом, — зі сходу - кордоном XI району з XII районом, до вул. Новосондецької, — з півдня кордоном є північні сторони вулиць Вітоса та Новосондецької,	

- d. Філія № 4 мікрорайон Шкільне 34, тел.: 12 425-75-64, факс: 12 643-72-78, e-mail: f4@mops.krakow.pl, для осіб, які проживають в XVIII районі міста Кракова, за винятком мікрорайонів Краковякув, Театрального, Гуралі, Співдільного та Кольорового,
 - e. Філія № 5 вул. Празька 52, тел.: 12 269-05-54, факс: 12 266-82-75, e-mail: f5@mops.krakow.pl, для осіб, які проживають в VIII районі міста Кракова,
 - f. Філія № 6 вул. Мазовецька 21, тел.: 12 423-23-15, факс: 12 422-17-74, e-mail: f6@mops.krakow.pl, для осіб, які проживають в I і II районах міста Кракова,
 - g. Філія № 7 вул. Мазовецька 4-6, тел.: 12 632-00-22, факс: 12 632-66-20, e-mail: f7@mops.krakow.pl, для осіб, які проживають в V, VI і VII районах міста Кракова,
 - h. Філія № 8 вул. на Козлівці 27 (третій поверх), тел.: 12 659-12-68, факс: 12 651-21-60, e-mail: f8@mops.krakow.pl, для осіб, які проживають на території XI і XII районів міста Кракова та південній частині XI району, визначеній наступним чином:
 - з півночі кордоном є південні сторони вулиць Вітоса та Новосондецької,
 - із заходу - кордон XI району з IX районом, від вулиці Вітоса,
 - з півдня - кордон XI району з X районом,
 - зі сходу - кордон XI району з XII районом, від вул. Новосондецької,
 - i. Філія № 9 мікрорайон Театральний 24, тел.: 12 644-76-09, факс: 12 12 644-80-34, e-mail: f9@mops.krakow.pl, для осіб, які проживають в XVI і XVII районах міста Кракова і частині XVIII району, який складається з мікрорайонів Краковякув, Театрального, Гуралі, Співдільного та Кольорового;
- 2) Відділ Допомоги Бездомним Міського Центру Соціальної Допомоги в Кракові мікрорайону Театрального 24, тел.: 12 430-45-46, факс: 12 643-07-06, e-mail: db@mops.krakow.pl, для бездомних, які перебувають на території Гміни Міста Кракова.

5. Документи від заявника (клієнта)

- 1) Заява на отримання допомоги;
- 2) Посвідчення особи або інший документ, що підтверджує особу - для перевірки;
- 3) Заява про згоду на оплату послуг, що надаються;
- 4) Заявник може разом із заявою подати заповнені додатки до справи, зазначені у 2 пункті процедури від 1 до 9.

6. Оплати

Рішення справи не підлягає оплаті.

7. Спосіб оформлення

Видача адміністративного рішення про надання або відмову в наданні допомоги, у вигляді надання спеціалізованих послуг по догляду за сім'ями з дітьми з обмеженими можливостями, а також рішення про встановлення плати за вищезазначену допомогу.

8. Термін оформлення

Без зайвих зволікань, не пізніше одного місяця з дня початку розгляду, а в особливо складних справах - не пізніше двох місяців з дня розгляду справи. Інформацію про стан справи Ви можете отримати за вказаними в розділі "Справу вирішує" телефонними номерами.

9. Документи, отримані в ході розгляду справи

- 1) Анкета проведеної сімейної розвідки;
- 2) Документи, зазначені в розділі 5 пункти 3-5 процедури, у разі неподання їх разом з заявою;
- 3) При необхідності інші документи, що підтверджують положення заявника.

10. Апеляція

Після отримання рішення надається право подати апеляцію до Колегії Місцевого Апеляційного суду в Кракові безпосередньо через орган, який його видав, протягом 14 днів з дня прийняття рішення. Звернення має бути подано до Міського Центру Соціальної Допомоги в Кракові - Філії за місцем проживання або Відділу Допомоги Бездомним, в випадку бездомних осіб. Апеляція не підлягає оплаті.

Протягом строку подання до моменту визнання апеляції сторона може відмовитися від права на апеляцію проти Міського Центру Соціальної Допомоги в Кракові.

З днем вручення Міському Центру Соціальної Допомоги у Кракові заяви про відмову подання апеляції, останньої зі сторін розгляду, рішення стає остаточним і законним.

11. Правова підстава

- 1) Стаття 104 закону від 14 червня 1960 р. Кодексу адміністративного судочинства (Вісник Законів від 2020 р. поз. 256 з подальшими змінами).
- 2) Ст. 8, ст.17 абз. 1 п. 11, ст. 50, ст. 98, ст. 102, ст. 106, ст. 107, ст. 109 закону від 12 березня 2004 р. про соціальну допомогу (Вісник Законів від 2019 р. поз. 1507 з подальшими змінами);
- 3) Постанова Міністра Сім'ї, Праці та Соціальної Політики від 25 серпня 2016 р. в справі сім'ї (Вісник Законів від 2017 р. поз.1788)
- 4) Постанова Ради Міністрів від 14 липня 2015 р. про перевірені критерії доходу і грошові суми соціальної допомоги (Вісник Законів від 2018 р. поз. 1358);
- 5) Постанова № LXXIV/941/09 Ради Міста Кракова від 3 червня 2009 р. в справі визначення конкретних умов надання Міською Гміною Кракова допомоги у вигляді спеціалізованих послуг по догляду, чітких правил визначення розміру оплати за надані спеціалізовані послуг по догляду, і способу їх стягнення, а також правил часткового або повного звільнення від оплати (Адміністративний Вісник Малопольського Воеводства від 2017 р. поз. 5637 з подальшими змінами).

12. Додаткова інформація для клієнта

1. Допомога у вигляді спеціалізованих послуг по догляду за сім'ями з дітьми з обмеженими можливостями призначається, зокрема, для сімей з дітьми з обмеженими можливостями, які проживають на території гміни Кракова, в яких виховується як мінімум одна дитина з обмеженими можливостями і які, у зв'язку з інвалідністю дитини, потребують спеціалізованої підтримки з боку інших осіб;
2. Під дитиною з обмеженими можливостями розуміється:
 - а) дитина віком до 16 років, яка має посвідчення про ступінь інвалідності, зазначений у регламенті про професійну та соціальну реабілітацію та працевлаштування інвалідів,
 - б) дитина віком від 16 до 25 років, яка має посвідчення про значний ступінь інвалідності, зазначений у регламенті про професійну та соціальну реабілітацію та працевлаштування інвалідів.
3. Обсяг допомоги адаптується до індивідуальних, конкретних потреб, пов'язаних з типом захворювання або інвалідністю дитини. Послуги надаються за місцем проживання та здійснюються такими фахівцями як: психолог, педагог, логопед,

помічник інваліда, терапевт з занять, медсестра, соціальний працівник. Спеціалізовані послуги з догляду надаються через:

- а. сприяння сім'ї в навчанні і розвитку навичок в дитини з обмеженими можливостями, необхідних для самостійного життя - формування навичок задоволення основних життєвих потреб і навичок соціального функціонування, мотивації до активності, лікування, реабілітації, проведення тренінгів з навичок самообслуговування, допомога в повсякденних життєвих справах,
 - б. підтримку та навчання сім'ї щодо питань пришвидшення процесу лікування,
 - в. навчання щодо догляду за дитиною, процесу введення ліків, дотримання термінів проведення обстежень, надання допомоги в процесі відвідування медичних закладів та реабілітаційних установ,
 - г. допомогу в подоланні надзвичайних ситуацій,
 - д. сприяння доступу сім'ї до освіти та культури,
 - е. формування позитивних відносин в сім'ї і відповідного ставлення до дитини з обмеженими можливостями,
 - ж. можливість взяття на себе тимчасову опіку над дитиною з обмеженими можливостями, щоб дозволити батькам:
 - займатися справами, пов'язаними з веденням домашнього господарства, наприклад, зробити покупки,
 - оформити адміністративні справи,
 - здійснити турботу про власне здоров'я, наприклад, відвідування лікаря,
 - відпочити, наприклад, провести час разом,
 - з. відведення і приведення дитини з обмеженими можливостями в/з дитячого садка або школи;
4. Діапазон спеціалізованих послуг по догляду, що надаються, залежить від конкретної ситуації, людини або сім'ї, яка повинна отримати допомогу, зокрема від: числа осіб з обмеженими можливостями в сім'ї, стану здоров'я осіб з обмеженими можливостями та інших членів сім'ї, професійної ситуації членів сім'ї, а також інших факторів, які можуть впливати на спектр необхідної підтримки з боку інших людей. Враховуються також: рівень самостійності дитини з обмеженими можливостями, потреби дитини і його сім'ї, можливості підтримки і допомоги з боку сім'ї і оточуючих, а також умови, в яких будуть надаватися послуги по догляду, в тому числі житлові умови. Максимальний термін надання послуг становить 20 годин на тиждень, а в особливо важких випадках, в тому числі у випадках: сімей, які виховують більше однієї дитини з обмеженими можливостями, неповних сімей, багатодітних сімей, сімей, в яких батьки або опікуни мають ступінь інвалідності, тиждень термін надання послуг може бути продовжений максимум до 30 годин. Максимальний час послуги, яка полягає в тимчасовому догляді за дитиною з обмеженими можливостями, не повинен перевищувати 50% від загального часу надання послуг;
5. Наданні, людині або сім'ї, спеціалізованих послуг по догляду, передують обговорення питань, що стосуються розміру та обсягу наданої підтримки між соціальним працівником, людиною, що реалізує послуги (представником юридичної особи, що надає послуги) і людиною або сім'єю, що просить про допомогу. Висновки будуть зроблені під час діагностичної зустрічі за місцем проживання людини або сім'ї;
6. Сума оплати за професійні послуги по догляду, зазначена у постанові № LXXIV / 941 / 09 Ради Міста Кракова від 3 червня 2009 р. в справі визначення конкретних умов надання Гміною Міста Кракова допомоги у вигляді спеціалізованих послуг, точних правил визначення розміру оплати за професійні послуги, режим їх здійснення, а також принципи часткового або повного звільнення від плати.

У разі, якщо дохід на одну людину в сім'ї не перевищує 200% критерію доходу, зазначеного в ст. 8 абз. 1 Закону про соціальну допомогу (1056 PLN), то спеціалізовані послуги по догляду надаються безкоштовно.

Сім'ї, в яких дохід на особу перевищує 200% критерію доходу, зазначеного в ст. 8 абз. 1 Закону Про соціальну допомогу (1056 PLN), здійснюють оплату за спеціалізовані послуги по догляду в розмірі, що залежить від доходу, відповідно до наступної таблиці:

Дохід на особу в сім'ї, у відношенні до критерію доходу, зазначеного в ст. 8 абз. 1 Закону про соціальну допомогу.	Розмір оплати за одну годину спеціалізованих послуг по догляду:
1056,01 PLN – 1188 PLN	3 % вартості години послуг
1188,01 PLN – 1320 PLN	6 % вартості години послуг
1320,01 PLN – 1452 PLN	10 % вартості години послуг
1452,01 PLN – 1584 PLN	15 % вартості години послуг
1584,01 PLN – 1716 PLN	20 % вартості години послуг
1716,01 PLN – 1848 PLN	30 % вартості години послуг
1848, 01 PLN – 1980 PLN	40 % вартості години послуг
1980,01 PLN – 2112 PLN	50 % вартості години послуг
2112,01 PLN – 2244 PLN	60 % вартості години послуг
2244,01 PLN – 2376 PLN	70 % вартості години послуг
2376,01 PLN – 2640 PLN	80 % вартості години послуг
2640,01 PLN – 2904 PLN	90 % вартості години послуг
вище, ніж 2904,01 PLN	100 % вартості години послуг

7. Вартість однієї години спеціалізованих послуг по догляду та принципи його валоризації визначаються в угоді, укладеній Гміною Міста Кракова з реалізатором послуг;
8. Сім'ї, що перебувають в особливо скрутному становищі, які документально підтвердять те, що сума доходу, яка залишається в їх розпорядженні після сплати всіх необхідних платежів та витрат на лікування, а також оплати послуг опіки, не покриває витрати на задоволення основних життєвих потреб, можуть бути частково або повністю звільнені від оплати за послуги опіки, втім, у випадку осіб, для яких плата за послуги повинна становити 100%, можуть бути частково звільнені від оплати за послуги, однак знижена плата повинна становити мінімум 60% від вартості години послуг.

Опрацював:
Спеціаліст
Łukasz Obrat

Дата:
2.10.2020 р.

Запропонував:
Юрисконсульт
Monika Małgorzata
Konior-Czarnota

Дата:
2.10.2020 р.

Затвердив:
Директор
Witold Kramarz

Дата:
8.10.2020 р.