Хотите обратиться за помощью к администрации города - звоните, пишите!

2019-03-25

Обращаем Ваше внимание на то, что работает телефон горячей линии. С жалобами или проблемами жители Кракова могут обращаться по телефону, электронной почте и традиционно, отправив письмо по почте.

Телефон горячей линии, который функционирует при отделе городских сми, является результатом реализации политики Администрации Города Кракова, которая имеет задачу улучшить взаимодействие по линии администрация - местные жители. Возник, прежде всего, с мыслью о людях, которые могут иметь проблемы с обращением в городские отделы и подразделения, или не имеют возможности завершения официальных дел. Сообщать можно будет о всех событиях, касающихся жизнедеятельности города, начиная от пресловутой дыры в дороге, и заканчивая вопросами, например, незаконной вырубки деревьев или назначения коммунальных помещений.

Город - это сложный организм, с множеством учреждений, компетенция которых не всегда может быть ясной и понятной для людей, которые каждый день имеют с ними дело. Никто не сомневается в том, что о неправильной парковке можно сообщить дежурному муниципальной полиции, а о нерасчищенной от снега дороге - дежурному "Акции Зима", но во многих других случаях, дело может не быть так очевидно. Часто в решении проблемы могут участвовать многие учреждения. Чиновникам может быть легче найти тех, кто решит эту проблему. Отсюда и возникла идея запустить телефон горячей линии в городских СМИ.

Как можно обратиться?

- **По телефону: 12 616 80 00, в год. 8.00–16.00**
- **по электронной почте: interwencje@um.krakow.pl**
- **или заполнив форму заявки на сайте www.kraków.pl**
- **письменно: Urząd Miasta Krakowa, Wydział Komunikacji Społecznej, pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków, с припиской „INTERWENCJE”**