



MPK SA w Krakowie zdecydował o zamknięciu wszystkich punktów obsługi pasażerów [ENG/UKR/RUS]

2020-03-23

W związku z wprowadzeniem stanu zagrożenia epidemicznego zarząd MPK SA w Krakowie zdecydował o zamknięciu wszystkich punktów obsługi pasażerów do odwołania. Weryfikacja wniosków o przedłużenie ważności karty jest w obecnej sytuacji utrudniona, a dokumentów potwierdzających rozliczanie podatków dla miasta Krakowa nie przyjmowane są mailowo.

Osoby, które nie będą w stanie przedłużyć uprawnień Karty Krakowskiej z tytułu płacenia podatków w Krakowie i będą zmuszone kupić droższy bilet okresowy, prosimy o zgłoszenie tego faktu na adres: reklamacje@kkm.krakow.pl. Po otwarciu PSB otrzymają zwrot wydanych dodatkowo środków, po dopełnieniu procedury potwierdzenia płacenia podatku w Krakowie i okazaniu np. pierwszej strony PIT/PIT i UPO.

ENG

Due to the introduction of an epidemic emergency, the Management Board of MPK SA in Kraków decided to close all passenger service points until further notice.

Verification of applications to extend the validity of the card is currently difficult, and documents confirming the settlement of taxes for the city of Krakow are not accepted by e-mail.

If you are unable to renew your Krakow Card's entitlements to pay taxes in Krakow and are forced to buy a more expensive season ticket, please report it to reklamacje@kkm.krakow.pl. After the opening, PSBs will receive a refund of additional funds spent, after completing the procedure to confirm payment of tax in Krakow and presenting e. g. first page PIT/PIT and UPO.

UKR

У зв'язку із запровадженням стану епідемічної загрози, колегія МРК СА у Кракові вирішила закрити всі пункти обслуговування пасажирів.

Перевірка заявок на поновлення Kraków Card'a наразі складна, а документи, що підтверджують сплату податків в Krakow, не приймаються електронною поштою.

Особи, які не зможуть продовжити дію Kraków Card'a та будуть змушені купувати більш дорогий проїздний квиток, повідомте про цей факт на адресу: reklamacje@kkm.krakow.pl. Після відкриття, PSB ви отримаєте відшкодування додаткових витрачених коштів після підтвердження сплати податків у Krakow надаючи, наприклад, першу сторінку ПДФО / ПДФО та УПО.

RUS

В связи с введением состояния эпидемической угрозы, коллегия МРК СА в Krakow решила закрыть все пункты обслуживания пассажиров.



Проверка заявок на возобновление Krakowskiej Karty пока сложная, а документы, подтверждающие уплату налогов в Krakowie, не принимаются по электронной почте.

Лица, которые не смогут продлить действие Krakowskiej карты и будут вынуждены покупать более дорогой проездной билет, сообщите об этом факте по адресу: reklamacje@kkm.krakow.pl. После открытия, PSB вы получите возмещение дополнительных потраченных средств после подтверждения уплаты налогов в Krakowie предоставляя, например, первую страницу НДФЛ / НДФЛ и УПО.