



Magiczny  
Kraków

## **MPK SA w Krakowie zdecydował o zamknięciu wszystkich punktów obsługi pasażerów [ENG/UKR/RUS]**

2020-03-23

**W związku z wprowadzeniem stanu zagrożenia epidemicznego zarząd MPK SA w Krakowie zdecydował o zamknięciu wszystkich punktów obsługi pasażerów do odwołania. Weryfikacja wniosków o przedłużenie ważności karty jest w obecnej sytuacji utrudniona, a dokumentów potwierdzających rozliczenie podatków dla miasta Krakowa nie przyjmowane są mailowo.**

Osoby, które nie będą w stanie przedłużyć uprawnień Karty Krakowskiej z tytułu płacenia podatków w Krakowie i będą zmuszone kupić droższy bilet okresowy, prosimy o zgłoszenie tego faktu na adres: [reklamacje@kkm.krakow.pl](mailto:reklamacje@kkm.krakow.pl). Po otwarciu PSB otrzymają zwrot wydanych dodatkowo środków, po dopełnieniu procedury potwierdzenia płacenia podatku w Krakowie i okazaniu np. pierwszej strony PIT/PIT i UPO.

---

### **ENG**

**Due to the introduction of an epidemic emergency, the Management Board of MPK SA in Kraków decided to close all passenger service points until further notice.**

Verification of applications to extend the validity of the card is currently difficult, and documents confirming the settlement of taxes for the city of Krakow are not accepted by e-mail.

If you are unable to renew your Krakow Card's entitlements to pay taxes in Krakow and are forced to buy a more expensive season ticket, please report it to [reklamacje@kkm.krakow.pl](mailto:reklamacje@kkm.krakow.pl). After the opening, PSBs will receive a refund of additional funds spent, after completing the procedure to confirm payment of tax in Krakow and presenting e. g. first page PIT/PIT and UPO.

---

### **UKR**

**У зв'язку із запровадженням стану епідемічної загрози, колегія MPK SA у Кракові вирішила закрити всі пункти обслуговування пасажирів.**

Перевірка заявок на поновлення Краківської Карти наразі складна, а документи, що підтверджують сплату податків в Кракові, не приймаються електронною поштою.

Особи, які не зможуть продовжити дію Краківської карти та будуть змушені купувати більш дорогий проїзний квиток, повідомте про цей факт на адресу: [reklamacje@kkm.krakow.pl](mailto:reklamacje@kkm.krakow.pl). Після відкриття, PSB ви отримаєте відшкодування додаткових витрачених коштів після



**Magiczny  
Kraków**

підтвердження сплати податків у Кракові надаючи, наприклад, першу сторінку ПДФО / ПДФО та УПО.

---

## **RUS**

**В связи с введением состояния эпидемической угрозы, коллегия МРК SA в Кракове решила закрыть все пункты обслуживания пассажиров.**

Проверка заявок на возобновление Краковской Карты пока сложная, а документы, подтверждающие уплату налогов в Кракове, не принимаются по электронной почте.

Лица, которые не смогут продлить действие Краковской карты и будут вынуждены покупать более дорогой проездной билет, сообщите об этом факте по адресу: [reklamacje@kkm.krakow.pl](mailto:reklamacje@kkm.krakow.pl). После открытия, PSB вы получите возмещение дополнительных потраченных средств после подтверждения уплаты налогов в Кракове предоставляя, например, первую страницу НДСЛ / НДСЛ и УПО.