



Specjalna infolinia krakowskiego USC [ENG]

2020-04-17

Urząd Stanu Cywilnego w Krakowie na czas epidemii uruchomił infolinię dla Polaków zamieszkałych za granicą i cudzoziemców przebywających w Krakowie, którzy chcieliby skorzystać z usług rejestracji stanu cywilnego związanych np. z uzyskaniem aktu stanu cywilnego do paszportu/obywatelstwa, wpisem zagranicznego aktu do polskiego rejestru czy wydaniem zaświadczenia o stanie cywilnym.

Bezpośrednia obsługa klientów w USC odbywa się w ograniczonym zakresie i dotyczy tylko sporządzania bieżących aktów zgonu. W pozostałych sprawach w pierwszej kolejności należy kontaktować się z pracownikami USC przez:

- infolinię obsługiwaną jest w języku polskim i angielskim, w godz. od 7.30 do 15.30 od poniedziałku do piątku: **+48 12 61 65 509**
- e-mail: sc.umk@um.krakow.pl.

Chcesz się dowiedzieć jak załatwić sprawę urzędową w USC? Wejdź na stronę www.bip.krakow.pl.

ENG

Helpline for Polish citizens living abroad and foreigners residing in Krakow

The Registry Office in Krakow during the coronavirus epidemic launched a helpline for Polish citizens living abroad and foreigners residing in Krakow who are in need of using marital status registration services related to obtaining a marital status certificate for a passport / citizenship purposes, entry of a foreign act in Polish register, obtaining a certificate of marital status, etc.

If you want to know how to settle a matter in the Registry Office, please visit our website www.bip.krakow.pl.

Direct customer service at the Registry Office is limited and applies only to death certificates registration.

In other matters please contact us at **+48 12 61 65 509** Monday to Friday from 7.30 a.m. to 3.30 p.m. or send us email: sc.umk@um.krakow.pl