



**Magiczny
Kraków**

Kraków pomaga - Punkty Doradztwa Kryzysowego

2020-05-11

Miasto Kraków uruchomiło Punkty Doradztwa Kryzysowego. Od 4 maja miejscy konsultanci w ramach PDK pomagają trzem głównym adresatom, do których skierowana jest pomoc prezydenta Krakowa, określona w zarządzeniu nr 910/2020 z 16 kwietnia, czyli przedsiębiorcom, organizacjom pozarządowym oraz mieszkańcom.

Mając na uwadze obowiązujący w Polsce stan epidemii i związane z tym obostrzenia, PDK w pierwszej fazie funkcjonowania będą działały w formule online, udzielając informacji mailowo oraz telefonicznie, a w miarę normalizacji sytuacji epidemicznej uzyskają fizyczną lokalizację.

Konsultanci udzielą informacji w zakresie funkcjonujących rozwiązań miejskich skierowanych do przedsiębiorców, organizacji pozarządowych oraz mieszkańców, pomogą zorientować się w dostępnych pakietach finansowanych z regionalnych funduszy europejskich, a także wesprą w procesie korzystania z przepisów „Tarczy antykryzysowej”.

Utworzony został także [specjalny miejski serwis](#), na którym znaleźć można zarówno informacje o wsparciu udzielanym przez Miasto Kraków, jak i o formach pomocy regionalnej oraz o [rozwiązaniach na poziomie krajowym](#).

W ramach funkcjonowania PDK zostaną podjęte niezbędne działania, by pomoc udzielana była szybko i w sposób maksymalnie uproszczony – wszędzie tam, gdzie pozwalają na to obowiązujące przepisy prawa.

Dane kontaktowe do poszczególnych Punktów Doradztwa Kryzysowego:

Przedsiębiorcy:

- zapytania ogólne
 - e-mail: pomocdlafirm@um.krakow.pl
 - telefony: **12 616 15 36, 12 616 11 28, 12 616 15 10, 12 616 15 62, 12 616 93 16, 12 616 56 11**

Organizacje pozarządowe/NGO - wdrażane rozwiązania miejskie:

- e-mail: pomocNGO@um.krakow.pl
- telefony: **12 616 78 23, 12 616 78 34**

Mieszkańcy - wdrażane rozwiązania miejskie:

- e-mail: mieszkancy@um.krakow.pl
- telefony: **12 616 8258, 12 616 8207**

Konsultanci PDK zapraszają do kontaktu od poniedziałku do piątku, w godzinach 7.40-15.30.



**Magiczny
Kraków**

- fundusze unijne: uedlafirm@um.krakow.pl
 - telefony: **12 616 60 05, 12 616 19 90, 12 616 19 65, 12 616 19 68**