

Учреждение администрации города Кракова закрыто для непосредственного обслуживания клиентов

2021-01-14

До дальнейшего уведомления все учреждения Администрации города Кракова закрыты для непосредственного обслуживания клиентов (в том числе пункты обслуживания граждан в торговых точках), с разъяснениями представленных ниже ситуаций и вопросов.

Все ранее назначенные и нереализованные до сих пор визиты в Администрацию города Кракова остаются в силе и будут рассмотрены соответствующими органами Администрации. Все ранее начатые и незавершенные до сих пор дела, нуждающиеся в непосредственном обслуживании, будут решены традиционным способом.

В Администрации города Кракова предоставляется бесперебойный доступ к услугам, актуальным телефонным номерам и электронным почтам.

Контакт с органами Администрации осуществляется [с помощью электронной связи](#), стационарных и мобильных телефонов, почтового оператора, [услуги Paczkomat Urząd 24](#) или **бросив специальный конверт в соответствующий контейнер**, расположенный возле входа в офис 15 учреждений по адресу указанным ниже:

1. проспект Powstania Warszawskiego 10
2. микрорайон Zgody 2
3. площадь Wszystkich Świętych 3-4
4. Rynek Podgórski 1
5. ул. Biskupia 18
6. ул. Dekerta 24
7. ул. Grunwaldzka 8
8. ул. Kasprowicza 29
9. ул. Lubelska 27
10. ул. Lubelska 29
11. ул. Mogilska 41
12. ул. Sarego 4
13. ул. Stachowicza 18
14. ул. Wielicka 28a.
15. ул. Nowohucka 1

Услуга Paczkomat Urząd 24:

1. прием посылок осуществляется в одном из трех пачкоматов, расположенных у зданий Администраций города Кракова: на проспекте Powstania Warszawskiego 10, ул. Wielickiej 28a или микрорайон Zgody 2
2. отправка посылок гражданами в Администрацию города Кракова осуществляется через веб-сайт urzad24.inpost.pl, где необходимо заполнить форму, оплатить сбор и далее использовать выше перечисленные или пачкоматы InPost на территории Кракова.



Перечень услуг, касающихся актов гражданского состояния, учета населения, а также транспортных средств и водителей:

1. В управлении записи актов гражданского состояния:

- подача документов и заявлений осуществляется указанным выше способом (в первую очередь, выдача копий, справок, транскрипции), за исключением дел, которые касаются текущей регистрации смертей, составления актов о смерти, заключения браков и подачи заявлений, которые касаются текущих регистров ЗАГС (в этих вопросах сотрудники ЗАГС обслуживают посетителей лично по адресам: ул. Lubelska 29 или микрорайон Zgody 2)
- приостанавливается предварительная онлайн запись на прием, за исключением сфер услуг, работа которых необходима для обслуживания населения
- лица, заинтересованные в регистрации текущих смертей, будут приниматься непосредственно, без предварительной записи
- по вопросам заключения брака и подачи заявлений (признание отцовства, возвращение к девичьей фамилии после развода) необходимо зарегистрироваться в электронную очередь на визит в ЗАГС через сайт (bip.krakow.pl), по телефону или электронной почте (заявления оформляются лично, а те, которые касаются признания отцовства или возвращения к девичьей фамилии, оформляются после получения развода).

[\[больше информации\]](#)

- 2. В Отделе Административных Дел** подача документов и заявок осуществляется указанным выше способом, при условии, что получение удостоверения личности будет возможно только в случаях, не требующих отсрочки, и по предварительной записи, а доставка посылок может осуществляться с помощью услуги Paczkomat Urząd 24.

[\[больше информации\]](#)

- 3. В Отделе Учета Транспортных Средств и Водителей** подача документов и заявок осуществляется указанным выше способом, при условии, что в некоторых случаях предусмотрено личное обслуживание, по предварительной записи на прием с использованием электронной или телефонной связи, а доставка посылок может осуществляться с помощью услуги Paczkomatu Urząd 24, а именно:

- получение регистрационного удостоверения, выданного в связи с отсутствием места для последующих записей о сроках технического обследования или выданного в связи с изменением данных, содержащихся в нем
- прием вторичных водительских прав, паспорта транспортного средства, свидетельства о регистрации транспортного средства
- прием вторичного номерного знака, дополнительного номерного знака на багажник или новых номерных знаков, выданных в результате их потери или уничтожения
- выдача справок, за исключением распоряжений об отказе в выдаче справок, на



**Magiczny
Kraków**

которые подана жалоба.

[\[больше информации\]](#)