



## **Teleplatforma Pierwszego Kontaktu - porady w czterech językach**

2021-05-31

**Poza godzinami pracy Podstawowej Opieki Zdrowotnej, pod bezpłatnym numerem telefonu dla całej Polski: 800 137 200, można uzyskać w formie telekonsultacji poradę pielęgniarki/położnej oraz lekarską. Porady są udzielane w czterech językach: polskim, angielskim, rosyjskim, ukraińskim.**

### **Teleplatforma Pierwszego Kontaktu (TPK) jest dostępna:**

- **poza godzinami pracy Podstawowej Opieki Zdrowotnej**, czyli:
- **od poniedziałku do piątku** w godzinach **od 18:00 do 8:00** następnego dnia
- w **soboty i niedziele** oraz inne dni ustawowo wolne od pracy, w godzinach **od 8:00 do 8:00** następnego dnia.

### **Z TPK możesz skorzystać w sytuacji:**

- nagłego zachorowania, poza godzinami pracy POZ,
- nagłego pogorszenia stanu zdrowia, gdy nie ma objawów sugerujących stan bezpośredniego zagrożenia życia, a zastosowane środki lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy,
- gdy zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni POZ może znacząco niekorzystnie wpłynąć na Twój stan zdrowia.

### **Kontaktując się z TPK, otrzymasz poradę:**

- pielęgniarki/położnej,
- lekarską,

w formie tele konsultacji.

### **W ramach TPK uzyskasz:**

- poradę medyczną,
- e-receptę,
- e-skierowanie,
- e-zwolnienie.

### **Porady są udzielane w czterech językach:**

- polskim,
- angielskim,
- rosyjskim,
- ukraińskim.



**Magiczny  
Kraków**

*[finansujemy zdrowie Polaków](#)*