Magiczny Kraków

Centrum Wielokulturowe w Krakowie

2026-02-18

Centrum Wielokulturowe w Krakowie jest innowacyjnym projektem miasta Krakowa, realizowanym w ramach programu Otwarty Kraków od 2021 roku. Jego celem jest wzmacnianie spójności społecznej, dialogu międzykulturowego oraz budowanie otwartego i włączającego miasta dla wszystkich mieszkanek i mieszkańców Krakowa, ze szczególnym uwzględnieniem osób z doświadczeniem migracji, uchodźstwa oraz przedstawicieli mniejszości narodowych, etnicznych, kulturowych i religijnych.

Operatorem Centrum na lata 2026–2027 jest **Fundacja Internationaler Bund Polska** we współpracy z Fundacją Zustricz oraz Partnerami projektu. Partnerstwo tworzy platformę współpracy organizacji pozarządowych, instytucji kultury, środowisk akademickich i inicjatyw społecznych działających na rzecz wielokulturowego i włączającego Krakowa.

Od 2024 roku Centrum Wielokulturowe działa w budynku Klastra Innowacji Społeczno-Gospodarczych przy ul. Zabłocie 20 (budynek A, 1 piętro).

Partnerzy Centrum Wielokulturowego na lata 2026–2027

- **Fundacja Zustricz - Klub Ukraiński w Krakowie**
- **Centrum Pomocy Prawnej im. Haliny Nieć**
- **Instytut Kultury Willa Decjusza**
- **Jagiellońskie Centrum Studiów Migracyjnych**
- **CASPAR - Centrum Zaawansowanych Badań Ludnościowych i Religijnych, działające przy Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie**
- **Salam Lab – Stowarzyszenie Laboratorium Działań dla Pokoju**
- **Kolegium Europy Wschodniej - New Eastern Europe**
- **Fundacja Stella Virium**

Dla kogo jest Centrum?

Centrum Wielokulturowe w Krakowie jest przestrzenią otwartą, włączającą i bezpieczną dla wszystkich mieszkanek i mieszkańców miasta, niezależnie od pochodzenia, języka, wieku czy statusu, ze szczególnym uwzględnieniem osób z doświadczeniem migracji i uchodźstwa oraz przedstawicieli mniejszości narodowych, etnicznych, kulturowych i religijnych. Każda osoba zainteresowana ofertą Centrum może nieodpłatnie z niej skorzystać.

Misja i cele

Misją Centrum Wielokulturowego jest wspieranie budowy miasta opartego na równości, różnorodności i współodpowiedzialności, w którym wszyscy mieszkańcy i mieszkanki mają możliwość pełnego udziału w życiu społecznym, kulturalnym i obywatelskim.

Magiczny Kraków

Centrum działa na rzecz:

- przybliżania idei wielokulturowości oraz promowania dialogu międzykulturowego,
- wzmacniania udziału cudzoziemców i przedstawicieli mniejszości w życiu społecznym,
- przeciwdziałania uprzedzeniom, dyskryminacji i stereotypom,
- wspierania inicjatyw oddolnych i współpracy międzysektorowej,
- budowania trwałych relacji między różnymi grupami społecznymi.

Zakres działań

Centrum Wielokulturowe w Krakowie realizuje szeroki zakres działań informacyjnych, edukacyjnych, kulturalnych i społecznych, skierowanych do wszystkich mieszkanek i mieszkańców miasta, ze szczególnym uwzględnieniem osób z doświadczeniem migracji oraz przedstawicieli mniejszości.

Działania Centrum obejmują w szczególności:

- **działania informacyjne i doradcze**, wspierające osoby w poruszaniu się po systemie administracyjnym i społecznym miasta (w ramach Punktu Informacyjnego dla Obcokrajowców),
- **działania edukacyjne**, rozwijające wiedzę w obszarze praw człowieka, równego traktowania i różnorodności (np. lekcje, warsztaty, konferencje, wizyty studyjne),
- **działania kulturalne i integracyjne**, sprzyjające dialogowi i budowaniu relacji międzykulturowych (np. spotkania, koncerty, wystawy, warsztaty),
- **wzmacnianie grup mniejszościowych i osób z doświadczeniem migracji**, poprzez rozwój kompetencji, sieci wsparcia i sprawczości (np. kursy językowe, kluby konwersacyjne),
- **wsparcie organizacyjne i merytoryczne** dla organizacji pozarządowych, grup nieformalnych i inicjatyw oddolnych (np. nieodpłatne udostępnianie przestrzeni),
- **działania rzecznicze**, polegające na identyfikowaniu potrzeb społeczności i komunikowaniu ich instytucjom publicznym.

Projekt prowadzony jest w sposób partycypacyjny i otwarty na współtworzenie, z aktywnym udziałem mieszkanek i mieszkańców Krakowa oraz użytkowników Centrum. Centrum Wielokulturowe zapewnia przestrzeń do inicjowania i realizowania własnych działań przez społeczność, umożliwiając współtworzenie oferty i kierunków rozwoju projektu.

Punkt Informacyjny dla Obcokrajowców

W ramach Centrum Wielokulturowego działa **Punkt Informacyjny dla Obcokrajowców w Krakowie**, zapewniający bezpłatne wsparcie wszystkim osobom, które się do niego zgłoszą w sprawach związanych z życiem i pracą w Polsce. Punkt działa od poniedziałku do piątku.

Zakres wsparcia obejmuje m.in. udzielania informacji na temat procedur związanych z legalizacją pobytu, uzyskania obywatelstwa oraz pozwolenia o pracę usług informacyjnych dotyczących oferty GMK (w zakresie edukacji, służby zdrowia, kultury, pomocy społecznej, rynku pracy, meldunku, zatrudnienia, pomocy os. bezrobotnym i znajdującym się w sytuacji kryzysowej, bądź dotkniętych niepełnosprawnością), porady prawne i administracyjne, wsparcie psychologiczne, doradztwo zawodowe oraz wsparcie w kontaktach z instytucjami publicznymi.

Działania Punktu są dodatkowo wzmacniane przez dyżury specjalistów z jednostek miejskich oraz organizacji pozarządowych, które na co dzień wspierają osoby z doświadczeniem migracji. Dzięki temu osoby korzystające ze wsparcia mają dostęp do pogłębionych konsultacji i kompleksowej pomocy.

Punkt monitoruje na bieżąco sytuację cudzoziemców w Krakowie i w Polsce, dostosowując swoje działania do zmieniających się potrzeb.

Kontakt

Centrum Wielokulturowe w Krakowie
centrum@open.krakow.pl
+48 517 448 487

Punkt Informacyjny dla Obcokrajowców w Krakowie
punkt@open.krakow.pl
+48 887 201 598

REGULAMIN
FUNKCJONOWANIA CENTRUM WIELOKULTUROWEGO (dalej także CW) W KRAKOWIE ORAZ PUNKTU INFORMACYJNEGO DLA OBCOKRAJOWCÓW (dalej także PIO)
[PL/EN/UA/RU]