



**Magiczny  
Kraków**

## **Мультикультурний Центр у Кракові - Інформаційний Пункт для іноземців у Кракові**

2026-02-18

**Мультикультурний Центр у Кракові - це інноваційний проєкт міста Кракова, що реалізується в межах програми Open Kraków з 2021 року. Його метою є зміцнення соціальної згуртованості, розвиток міжкультурного діалогу та побудова відкритого й інклюзивного міста для всіх мешканців Кракова, з особливою увагою до людей з досвідом міграції та біженства, а також представників національних, етнічних, культурних і релігійних меншин.**

Оператором Центру у 2026-2027 роках є Фундація **Internationaler Bund Polska** у співпраці з Фундацією **Zustricz** та партнерами проєкту. Партнерство створює платформу для співпраці неурядових організацій, культурних інституцій, академічних спільнот і соціальних ініціатив, спрямованих на розвиток мультикультурного та інклюзивного Кракова.

З 2024 року Мультикультурний Центр працює в будівлі Кластера соціальних та економічних інновацій за адресою: вул. Заблочє 20 (корпус А, 1 поверх).

### **Партнери Мультикультурного Центру у 2026-2027 роках:**

- Фундація Zustricz - Український клуб у Кракові
- Центр правової допомоги ім.Галіни Нець
- Інститут культури «Вілла Деціуша»
- Ягеллонський Центр досліджень міграції
- CASPAR - Центр передових досліджень населення та релігії при Краківському економічному університеті
- Salam Lab - Асоціація Лабораторії дій заради миру
- Коледж Східної Європи - New Eastern Europe
- Фундація Stella Virium

### **Для кого призначений Центр?**

Мультикультурний Центр у Кракові - це відкрите, інклюзивне та безпечне середовище для всіх мешканців міста, незалежно від походження, мови, віку чи статусу, з особливою увагою до людей з досвідом міграції та біженства, а також представників національних, етнічних, культурних і релігійних меншин. Усі зацікавлені можуть безкоштовно користуватися пропозицією Центру.

### **Місія та цілі**

Місія Мультикультурного Центру полягає у підтримці розвитку міста, заснованого на рівності, різноманітті та спільній відповідальності, де кожен мешканець має можливість повноцінно брати участь у соціальному, культурному та громадянському житті.



Центр працює над тим, щоб:

- популяризувати ідею мультикультуралізму та розвивати міжкультурний діалог;
- посилювати участь іноземців і представників меншин у суспільному житті;
- протидіяти упередженням, дискримінації та стереотипам;
- підтримувати ініціативи «знизу» та міжсекторну співпрацю;
- будувати тривалі взаємини між різними соціальними групами.

## **Напрями діяльності**

Мультикультурний Центр у Кракові реалізує широкий спектр інформаційних, освітніх, культурних і соціальних заходів для всіх мешканців міста, з особливою увагою до людей з міграційним досвідом і представників меншин.

Діяльність Центру включає, зокрема:

- інформаційну та консультаційну підтримку в орієнтації в адміністративній і соціальній системі міста (в межах Інформаційного Пункту для іноземців);
- освітні заходи у сфері прав людини, рівного ставлення та різноманіття (заняття, воркшопи, конференції, навчальні візити);
- культурні та інтеграційні заходи, що сприяють діалогу та побудові міжкультурних відносин (зустрічі, концерти, виставки, майстер-класи);
- посилення спроможності меншин і людей з досвідом міграції через розвиток компетенцій, мереж підтримки та суб'єктності (мовні курси, розмовні клуби);
- організаційну та змістовну підтримку НУО, неформальних груп та ініціатив «знизу» (зокрема безкоштовний доступ до простору);
- адвокаційну діяльність, що полягає у виявленні потреб спільнот і донесенні їх до публічних інституцій.

Проект реалізується на засадах участі та відкритий до співтворення за активної участі мешканців Кракова та користувачів Центру. Мультикультурний Центр надає простір для ініціювання та реалізації власних заходів спільнотами, що дозволяє спільно формувати пропозицію Центру та напрями розвитку проєкту.

## **Інформаційний Пункт для іноземців**

У межах Мультикультурного Центру діє Інформаційний Пункт для іноземців у Кракові, який надає безкоштовну підтримку всім особам, що звертаються з питань проживання та роботи в Польщі. Пункт працює з понеділка по п'ятницю.

Обсяг підтримки включає, зокрема: надання інформації щодо процедур легалізації перебування, отримання громадянства та дозволів на роботу; інформаційні послуги щодо пропозиції міста Кракова (GMK) у сферах освіти, охорони здоров'я, культури, соціальної допомоги, ринку праці, реєстрації місця проживання, працевлаштування, підтримки безробітних та осіб у кризових ситуаціях або з інвалідністю; юридичні та адміністративні консультації; психологічну підтримку; кар'єрне консультування; допомогу у контактах з



**Magiczny  
Kraków**

державними установами.

Діяльність Пункту додатково підсилюється чергуваннями спеціалістів муніципальних підрозділів та неурядових організацій, які щоденно підтримують людей з міграційним досвідом. Завдяки цьому користувачі мають доступ до поглиблених консультацій та комплексної допомоги.

Інформаційний Пункт постійно моніторить ситуацію іноземців у Кракові та в Польщі, адаптуючи свою діяльність до змінюваних потреб.

## **Контакти**

### **Мультикультурний Центр у Кракові**

[centrum@open.krakow.pl](mailto:centrum@open.krakow.pl)

+48 517 448 487

### **Інформаційний Пункт для іноземців у Кракові**

[punkt@open.krakow.pl](mailto:punkt@open.krakow.pl)

+48 887 201 598

## **РЕГЛАМЕНТ**

**УНКЦІОНУВАННЯ БАГАТОКУЛЬТУРНОГО ЦЕНТРУ (далі також — CW) У КРАКОВІ  
А ІНФОРМАЦІЙНОГО ПУНКТУ ДЛЯ ІНОЗЕМЦІВ (далі також — PIO)**