



## **Хочете звернутися по допомогу до адміністрації міста - дзвоніть, пишіть!**

2019-03-25

**Звертаємо Вашу увагу на те, що працює телефон гарячої лінії. Зі скаргами чи проблемами мешканці Кракова можуть звертатися по телефону, електронній пошті і традиційно, відправивши лист поштою.**

Телефон гарячої лінії, що функціонує при відділі міських змі, є результатом реалізації політики Адміністрації Міста Кракова, яка має завдання поліпшити взаємодію по лінії адміністрація - місцеві жителі. Виник, перш за все, з думкою про людей, які можуть мати проблеми зі зверненням до міських відділів та підрозділів, або не мають можливості завершення офіційних справ. Повідомляти можна буде про всі події, що стосуються життєдіяльності міста, починаючи від горезвісної дірки в дорозі, і закінчуючи питаннями, наприклад, незаконної вирубки дерев або призначення комунальних приміщень.

Місто - це складний організм, з безліччю установ, компетенція яких не завжди може бути ясною і зрозумілою для людей, які кожен день мають з ними справу. Ніхто не сумнівається в тому, що про неправильне паркування можна повідомити чергового муніципальної поліції, а про нерозчищену від снігу дорогу - чергового "Акції Зима", але в багатьох інших випадках, справа може не бути так очевидна. Часто у вирішенні проблеми можуть брати участь багато установ. Чиновникам може бути легше знайти тих, хто вирішить цю проблему. Звідси і виникла ідея запустити телефон гарячої лінії в міських ЗМІ.

### **Як звернутися?**

- **За телефоном: 12 616 80 00, в год. 8.00-16.00;**
- **електронною поштою: [interwencje@um.krakow.pl](mailto:interwencje@um.krakow.pl)**
- **або заповнивши форму заявки на сайті [www.krakow.pl](http://www.krakow.pl);**
- **поштою: Urząd Miasta Krakowa, Wydział Komunikacji Społecznej, pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków, з допискою „INTERWENCJE”**