



Teleplatforma Pierwszego Kontaktu - porady w czterech językach

2021-05-31

Poza godzinami pracy Podstawowej Opieki Zdrowotnej, pod bezpłatnym numerem telefonu dla całej Polski: 800 137 200, można uzyskać w formie telekonsultacji poradę pielęgniarki/położnej oraz lekarską. Porady są udzielane w czterech językach: polskim, angielskim, rosyjskim, ukraińskim.

Teleplatforma Pierwszego Kontaktu (TPK) jest dostępna:

- **poza godzinami pracy Podstawowej Opieki Zdrowotnej**, czyli:
- **od poniedziałku do piątku** w godzinach **od 18:00 do 8:00** następnego dnia
- w **soboty i niedziele** oraz inne dni ustawowo wolne od pracy, w godzinach **od 8:00 do 8:00** następnego dnia.

Z TPK możesz skorzystać w sytuacji:

- nagłego zachorowania, poza godzinami pracy POZ,
- nagłego pogorszenia stanu zdrowia, gdy nie ma objawów sugerujących stan bezpośredniego zagrożenia życia, a zastosowane środki lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy,
- gdy zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni POZ może znacząco niekorzystnie wpłynąć na Twój stan zdrowia.

Kontaktując się z TPK, otrzymasz poradę:

- pielęgniarki/położnej,
- lekarską,

w formie tele konsultacji.

W ramach TPK uzyskasz:

- poradę medyczną,
- e-receptę,
- e-skierowanie,
- e-zwolnienie.

Porady są udzielane w czterech językach:

- polskim,
- angielskim,
- rosyjskim,
- ukraińskim.

Źródło: [Teleplatforma Pierwszego Kontaktu / Kontakt / Narodowy Fundusz Zdrowia \(NFZ\) – finansujemy zdrowie Polaków](#)