



Ważna informacja dla użytkowników_czek Profilu Zaufanego [EN/RU/UA]

2021-08-11

Jeśli korzystają Państwo z Profilu Zaufanego przez platformę ePUAP, zapraszamy do zapoznania się z ważną informacją dotyczącą działania Państwa Profilu.

Od 17 czerwca 2021 roku weszły w życie zmiany dotyczące usługi Profil Zaufany.

Wszystkie osoby, które korzystały z tymczasowego Profilu Zaufanego, stały się właścicielami „tradycyjnego” Profilu. Profil ten jest od teraz ważny nie 3 miesiące, ale 3 lata.

Serdecznie zachęcamy do stworzenia i korzystania z Profilu Zaufanego. Umożliwia on załatwianie spraw urzędowych przez internet oraz podpisywanie dokumentów urzędowych online.

Potrzebują Państwo pomocy w założeniu lub skorzystaniu z Profilu Zaufanego? Zapraszamy do odwiedzenia [Punktu Informacyjnego dla Obcokrajowców w Krakowie](#), gdzie udzielimy Państwu bezpłatnej pomocy.

Czekamy na Państwa w naszym biurze przy al. Ignacego Daszyńskiego 22 w godzinach pracy Punktu Informacyjnego (od wtorku do piątku w godzinach od 9:00 do 19:00).

Można także skontaktować się z nami pod numerem +48 887 201 598 lub [wysłać nam wiadomość prywatną na Facebooku](#) z nurtującym Państwa zapytaniem.

Zapraszamy do kontaktu!

[EN] Are you using a Trusted Profile on the ePUAP platform? This is important information for you!

From June 17, 2021, changes to the Trusted Profile service came into force. All persons who have a temporary Trusted Profile became the owners of the "traditional" Profile. This profile is now valid not for 3 months, but for 3 years.

We encourage you to create and use the Trusted Profile on the ePUAP platform! It allows you to deal with official matters online and sign official documents in public institutions without leaving your house.

Do you need help in setting up or using a Trusted Profile? Visit our Information Point for Foreigners - we can offer you professional help completely free of charge!

We invite you to our office at al. Ignacego Daszyńskiego 22 during the working hours of the [Information Point \(Tuesday - Friday, 9:00 a.m. - 7:00 p.m.\)](#). You can also contact us using the number: +48 887 201 598 or [send us a private message via Facebook](#).

[RU] Используете Доверенный профиль на платформе ePUAP? У нас



для вас есть важная информация!

С 17 июня 2021 года вступили в силу изменения в сервисе Доверенный Профиль. Все лица, у которых есть временный Доверенный Профиль, стали владельцами «традиционного» профиля. Отныне этот профиль действителен не 3 месяца, а 3 года.

Мы рекомендуем вам создать и использовать Доверенный Профиль! Он позволяет решать официальные вопросы в режиме онлайн и подписывать официальные документы в режиме онлайн.

Вам нужна помощь в настройке или использовании доверенного профиля? Посетите наш [Информационный пункт для иностранцев](#) - мы окажем вам бесплатную помощь!

Приглашаем вас в наш офис по адресу ул. Ignacego Daszyńskiego 22 в часы работы [Пункта](#). Вы также можете связаться с нами по телефону +48 887 201 598 или отправить [личное сообщение на Facebook](#).

[UA] Використовуєте Довірений профіль на платформі ePUAP? Ми маємо важливу інформацію для вас!

З 17 червня 2021 року набули чинності зміни до послуги Довірений профіль. Усі ті, хто мають тимчасовий Довірений профіль, стали власниками «традиційного» профілю. Відтепер цей профіль діє не 3 місяці, а 3 роки.

Ми радимо вам створити та використовувати Довірений профіль! Він дасть вам можливість вирішувати адміністративно-урядові питання та підписувати офіційні документи в режимі онлайн.

Потребуєте допомоги при створенні або використанні Довіреного профілю? Приходьте до нашого [Інформаційного пункту для іноземців](#), і ми надамо вам безкоштовну допомогу!

Наш офіс знаходиться за адресою: al. Ignacego Daszyńskiego 22. Будемо раді вас бачити у робочий час [пункту](#). Ви також можете зателефонувати нам за номером +48 887 201 598 або надіслати приватне [повідомлення на Фейсбуці](#).