



## Wsparcie dla uchodźców z Ukrainy w Polsce i Krakowie

2022-02-28

**W związku z dramatyczną sytuacją, w której znaleźli się Ukraińcy, przypominamy, na jakich zasadach mogą oni dotrzeć do Polski oraz na jaką pomoc mogą liczyć osoby, które przyjeżdżają do Krakowa.**

### Wjazd do Polski obywateli Ukrainy odbywa się na podstawie:

- ruchu bezwizowego i paszportu biometrycznego
- wizy krajowej (D) lub wizy Schengen (C)
- wizy z oznaczeniem D lub C, lub dokumentu pobytowego wydanego przez inne państwo Schengen
- posiadanego zezwolenia na pobyt czasowy, pobyt stały lub pobyt rezydenta długoterminowego UE i ważnej karty pobytu
- wniosku o udzielenie ochrony międzynarodowej, złożonego na polskim przejściu granicznym
- zgody komendanta Straży Granicznej, udzielanej podczas przekraczania granicy.

Pomoc oferowana przez polski rząd obywatelom Ukrainy odbywa się w **PUNKTACH RECEPCYJNYCH**, w których można otrzymać: posiłek, możliwość odpoczynku i niezbędne informacje.

### Punkty recepcyjne:

- **Dorohusk** (Pałac Suchodolskich, Gminny Ośrodek Kultury i Turystyki, ul. Parkowa 5)
- **Dołhobyczów** (Przygraniczne Centrum Kultury i Rekreacji, ul. Spółdzielcza 8)
- **Horodło** (Zespół Szkół w Horodle, ul. Piłsudskiego 58)
- **Lubycza Królewska** (Szkoła Podstawowa w Lubyczy Królewskiej, ul. Jana III Sobieskiego 5)
- **Korczowa** (Świetlica, Korczowa 155)
- **Medyka** (Hala sportowa, Medyka 285)
- **Krowica Sama** (Szkoła Podstawowa, Krowica Sama 183)
- **Ustrzyki Dolne** (była Szkoła Podstawowa w Łodynie, Łodyna 41)

### Jeśli obywatel Ukrainy wjechał do Polski na podstawie:

- ruchu bezwizowego i paszportu biometrycznego – legalny pobyt trwa **do 90 dni**;
- wizy krajowej lub wizy Schengen, wydanej przez polski organ – pobyt jest legalny **zgodnie z terminem ważności wizy i okresem pobytu w niej wskazanym**
- po upływie pobytu na podstawie wizy krajowej można kontynuować pobyt bez wyjazdu w ramach ruchu bezwizowego **do 90 dni** z paszportem biometrycznym
- wizy z oznaczeniem D lub C, wydanej przez inne państwo Schengen, lub dokumentu pobytowego wydanego przez inne państwo Schengen - legalny pobyt trwa **do 90 dni**
- zgody komendanta Straży Granicznej – legalny pobyt trwa **15 dni**.

Przedłużenie legalnego pobytu jest możliwe przed jego upływem poprzez złożenie **wniosku o udzielenie zezwolenia na pobyt czasowy** lub w razie spełnienia przesłanek **wniosku o udzielenie zezwolenia na pobyt stały**. Wnioski składa się w urzędzie wojewódzkim,



właściwym ze względu na miejsce pobytu.

Niezależnie od powyższego, istnieje możliwość legalnego przebywania na terytorium Polski na podstawie specjalnych przepisów dotyczących epidemii COVID-19.

## **Szczegółowe informacje**

### **Urząd do Spraw Cudzoziemców:**

- [www.gov.pl/udsc](http://www.gov.pl/udsc)
- [www.gov.pl/web/udsc/ukraina2](http://www.gov.pl/web/udsc/ukraina2)

nr tel. **+48 47 721 75 75**

### **Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie - Wydział Spraw Cudzoziemców**

Specjalna Infolinia Wojewody Małopolskiego dla obywateli Ukrainy szukających schronienia w Małopolsce, Infolinia działa 24 h na dobę: **+48 12 210 20 02**, e-mail: [info.spec@muw.pl](mailto:info.spec@muw.pl)

INFOLINIA INFO.OPT – kontakt dla cudzoziemców w sprawach legalizacji pobytu i pracy od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00–16.00: **+48 12 210 20 20**, e-mail: [info.opt@muw.pl](mailto:info.opt@muw.pl), [infoopt.pl](http://infoopt.pl).

### **Dodatkowe informacje można uzyskać na stronach internetowych:**

- [pomagamukrainie.gov.pl](http://pomagamukrainie.gov.pl)
- [ua.gov.pl](http://ua.gov.pl)
- [malopolska.uw.gov.pl](http://malopolska.uw.gov.pl)

**Na dworcu kolejowym PKP Kraków Główny** Małopolski Urząd Wojewódzki otworzył specjalny **punkt informacyjny** dla obywateli Ukrainy szukających schronienia w Małopolsce. Każdy obywatel uciekający przed wojną otrzyma wsparcie: możliwość zakwaterowania na terenie Małopolski oraz potrzebne informacje w języku ukraińskim.

Punkt uruchomiono tuż przy **peronie nr 4**. Na razie będzie on czynny od **godz. 6.00 do godz. 22.00**.

---

## **Pomoc w Krakowie**

W Krakowie działa [Centrum Wielokulturowe](#), w tym [Punkt Informacyjny dla Obcokrajowców](#). Radcy prawni z centrum bezpłatnie udzielają indywidualnych porad, przygotowują opinie prawne oraz pomagają w uzyskaniu **dokumentów legalizujących pobyt**. Ta usługa jest świadczona również w wersji online.

Dyżury radców prawnych w punkcie informacyjnym przy al. Daszyńskiego 22 odbywają się w każdy wtorek w godz. 15.00-18.00 oraz w każdy czwartek w godz. 16.00-19.00. Z prawnikami



**Magiczny  
Kraków**

można także kontaktować się telefonicznie pod nr. tel. **+48 510 080 765** (wtorki) i **+48 510 065 321** (czwartki).

Punkt informacyjny udziela także ogólnych porad, wspiera obcokrajowców w czynnościach życia codziennego, takich jak zakupy, wizyty w urzędzie czy szkole. Pomaga w tłumaczeniach zarówno pisemnych jak i na żywo podczas spotkań. Zapewnia także pomoc psychologiczną w siedzibie centrum lub online.

### **Informacje kontaktowe:**

Punkt Informacyjny dla Obcokrajowców w Krakowie al. Daszyńskiego 22, **tel. 887 201 598**, [Facebook](#), [www.otwarty.krakow.pl](http://www.otwarty.krakow.pl). Godziny otwarcia: od poniedziałku do piątku, 9.00-19.00 oraz w każdy ostatni weekend miesiąca (sobota, niedziela) 9.00-14.00.