



Informacja w sprawie wniosków o wydanie dowodu osobistego

2022-03-14

Wnioski o nadanie numeru PESEL oraz o wydanie dowodu osobistego, niezależnie od miejsca zamieszkania lub zameldowania, można składać w trzech lokalizacjach Urzędu Miasta Krakowa - informuje Wydział Spraw Administracyjnych UMK.

Obsługa klientów odbywa się od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7.40 do 18.00 w lokalizacjach:

- ul. Wielicka 28a
- os. Zgody 2
- al. Powstania Warszawskiego 10.

Aktualnie w Wydziale Spraw Administracyjnych przy al. Powstania Warszawskiego 10, z uwagi na dużą liczbę klientów, czas oczekiwania na załatwienie sprawy wynosi około 1 godziny i może ulec wydłużeniu.

Liczbę osób oczekujących na załatwienie sprawy w danej lokalizacji można łatwo sprawdzić za pomocą usługi „Status kolejki” na stronie elektronicznej rezerwacji wizyt pod adresem umawianiewizyt.um.krakow.pl.