



## **Punkt Informacyjno-Doradczy oraz infolinia w Wydziale Spraw Cudzoziemców Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie [UA]**

2023-03-17

**W ramach projektu Wojewody Małopolskiego „Małopolska otwarta”, Wydział Spraw Cudzoziemców oraz Wydział Polityki Społecznej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w partnerstwie z Województwem Małopolskim, zwiększają dostępność informacyjną i zakres wsparcia dla cudzoziemców. Przedsięwzięcie realizowane jest w ramach Funduszu Azylu, Migracji i Integracji (FAMI).**

Projekt obejmuje kompleksową, efektywną i szybką realizację zadań z zakresu integracji obywateli państw trzecich (OPT) ze szczególnym ukierunkowaniem na obywateli Ukrainy, którzy wjechali do Polski od 24 lutego 2022 r., celem zaspokojenia ich potrzeb i wsparcia.

W siedzibie **Wydziału Spraw Cudzoziemców** Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie (ul. Przy Rondzie 6) działa **Punkt Informacyjno-Doradczy w sprawach legalizacji pobytu i pracy cudzoziemców**.

Punkt informacyjno-doradczy (PID) działa:

- w poniedziałki: 7:00 – 18:00
- od wtorku do piątku: 7:30 – 15:30

W ramach Punktu informacyjno-doradczego (PID) można:

- uzyskać bezpłatną pomoc w zakresie przygotowania wniosku,
- uzyskać informację ogólną dotyczącą legalizacji pobytu i pracy w Polsce,
- uzyskać szczegółową informację o sprawach w toku,
- dołączyć dokumenty do spraw w toku (Dziennik podawczy),
- pozyskać informacje na temat działań na rzecz integracji cudzoziemców (w tym szczególności obywateli Ukrainy) w Małopolsce.

Wydział Spraw Cudzoziemców Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie zaprasza na **Dni Otwarte Punktu Informacyjno-Doradczego**, organizowane w wybrane soboty (więcej informacji na stronie <https://infoopt.pl/aktualnosci/>).

Kolejne wydarzenie już najbliższą sobotą 18 marca 2023 r., w godzinach od 09:00 do 15:00. W ramach Dnia Otwartego PID możliwe będzie:

- dołączenie dokumentów do spraw w toku,
- uzyskanie bezpłatnej pomocy w zakresie przygotowania wniosku,
- uzyskanie informacji ogólnych dotyczących legalizacji pobytu i pracy,
- uzyskanie szczegółowych informacji o sprawach w toku,
- odebranie karty pobytu po wcześniejszej rezerwacji terminu i przedłożeniu papierowego potwierdzenia opłaty (nie dotyczy osób, które dokonały opłaty przez system Paybynet).
- możliwość pozyskania informacji na temat działań na rzecz integracji cudzoziemców (w tym szczególności obywateli Ukrainy) w Małopolsce.

Wydział Spraw Cudzoziemców MUW zaprasza do kontaktu z **Infolinią i Informacją INFO.OPT**,



Magiczny  
Kraków

która działa od poniedziałku do piątku w godz. 08:00 - 16:00.

Tel: 12 210 20 20

E-mail: [Info.opt@muw.pl](mailto:Info.opt@muw.pl)

W ramach Infolinii i Informacji INFO.OPT można:

- uzyskać szczegółową informację o sprawach w toku,
- uzyskać informację ogólną dotyczącą pobytu i pracy w Polsce.

Projekt „Małopolska otwarta” obejmuje także rozwój działań informacyjnych w pozostałych Punktach Informacyjno-Doradczych, w tym w siedzibie MUW w Krakowie oraz zamiejscowo – w Nowym Sączu i Tarnowie. Więcej informacji na stronie : <https://infoopt.pl/malopolska-otwarta/>

FB: [Projekt I3 - Infrastruktura Innowacje Informacja / Małopolska otwarta](#)

FB: [E-konsultant info.opt](#)

Instagram: [Projekt\\_I3](#)

---

**UA**

### **Інформаційно-консультаційний пункт та гаряча лінія у Відділі у справах іноземців Малопольського воєводського управління у Кракові**

В рамках проекту Малопольського воєводи "Відкрита Малопольща" Управління у справах іноземців та Департамент соціальної політики Малопольського воєводського управління у партнерстві з Малопольським воєводством підвищують доступність інформації та підтримку для іноземців. Проект реалізується в рамках Фонду притулку, міграції та інтеграції (FAMI).

Проект передбачає комплексну, ефективну та швидку реалізацію завдань у сфері інтеграції громадян третіх країн з особливим акцентом на громадян України, які в'їхали до Польщі з 24 лютого 2022 року, з метою задоволення їхніх потреб та надання їм підтримки.

У приміщенні Відділу у справах іноземців Малопольського воєводського управління у Кракові (ul. Przy Rondzie 6) діє **Інформаційно-консультаційний пункт з питань легалізації перебування та праці іноземців.**

#### **Інформаційно-консультаційний пункт працює (ІКП):**

-Понеділок: з 7:00 до 18:00

-Вівторок-п'ятниця: з 7:30 до 15:30

#### **У рамках Інформаційно - консультаційного пункту (ІКП) ви можете:**

-отримати безкоштовну допомогу в підготовці заяви,

- отримати загальну інформацію про легалізацію перебування та роботи в Польщі,



- отримати детальну інформацію про справи, що перебувають на розгляді,
- прикріплювати документи до справ, що знаходяться на розгляді (Dziennik podawczy),
- отримати інформацію про заходи з інтеграції іноземців (зокрема, громадян України) в Малопольському воєводстві.

Відділ у справах іноземців Малопольського воєводського управління у Кракові запрошує на **Дні відкритих дверей інформаційно-консультативного пункту**, які проводяться у вибрані суботи (більш детальна інформація на сайті <https://infoopt.pl/aktualnosci/>).

Наступний захід відбудеться цієї суботи, **18 березня 2023 року**, з 09:00 до 15:00.

**В рамках Дня відкритих дверей ІКП можна буде зробити:**

- долучити документи до справ, що перебувають на розгляді,
- отримати безкоштовну допомогу в підготовці заяви,
- отримати загальну інформацію про легалізацію побиту та роботи,
- отримання інформації про справи, що перебувають на розгляді,
- забрати карту перебування після попереднього бронювання дати та надання паперового підтвердження оплати (не стосується тих, хто сплатив через Paubynet).
- можливість отримати інформацію про діяльність з інтеграції іноземців (передусім, громадян України) в Малопольському воєводстві.

Відділ у справах іноземців Малопольського воєводського управління запрошує звертатися на **Гарячу лінію та до інформаційної служби INFO.OPT**, яка працює з понеділка по п'ятницю 08:00 - 16:00.

Тел: 12 210 20 20

E-mail: [Info.opt@muw.pl](mailto:Info.opt@muw.pl)

**В рамках Гарячої лінії та інформації INFO.OPT ви можете:**

- отримати детальну інформацію про справу, що перебуває на розгляді,
- отримати загальну інформацію про перебування та роботу в Польщі.

Проект "Відкрита Малопольща" також передбачає розвиток інформаційної діяльності в решті інформаційно-консультативних пунктів, у тому числі в головному офісі Малопольського воєводського управління у Кракові та філіях у Новому Сончі і Тарнові. Більше додаткової інформації: <https://infoopt.pl/malopolska-otwarta/>

FB: [Projekt I3 - Infrastruktura Innowacje Informacja / Malopolska otwarta](#)

FB: [E-konsultant info.opt](#)

Instagram: [Projekt\\_I3](#)



**Magiczny  
Kraków**

---

**EN**