



## **Program „Otwarty Kraków” na lata 2024 - 2028 - raport z konsultacji społecznych**

2024-08-19

**Zakończyły się konsultacje społeczne projektu programu „Otwarty Kraków” na lata 2024 - 2028. Ich celem było pozyskanie uwag, wniosków i propozycji mieszkanek i mieszkańców Krakowa oraz organizacji pozarządowych, zainteresowanych podmiotów w zakresie nowej polityki integracji cudzoziemców oraz przedstawicieli mniejszości narodowych i etnicznych w Krakowie.**

[Zapraszamy do zapoznania się z raportem z konsultacji.](#)

Projekt Programu Otwarty Kraków na lata 2024 - 2028 powstawał we współpracy z Żydowskim Stowarzyszeniem Czulent w 2023 roku w ramach realizacji zadania publicznego pn. **Partycypacyjne opracowanie rekomendacji do aktualizacji polityki integracji cudzoziemców oraz przedstawicieli mniejszości narodowych i etnicznych w Krakowie - Partycypacyjne opracowanie aktualizacji Programu Otwarty Kraków.**

Program powstawał przy udziale ekspertów zajmujących się na co dzień inkluzją społeczną oraz integracją cudzoziemców, mniejszości narodowych i etnicznych w Krakowie. Jego przygotowanie poprzedzone było licznymi spotkaniami z cudzoziemcami, mniejszościami narodowymi i etnicznymi, ale również z udziałem urzędniczek i urzędników.

I etapem prac było przeprowadzenie diagnozy obejmującej analizę sytuacji społecznej, ekonomicznej, kulturalnej przedstawicieli mniejszości narodowych i etnicznych oraz cudzoziemców w Krakowie w okresie 2020-2022 wraz z rozpoznaniem potrzeb w ww. aspektach. Diagnoza została przeprowadzona dla 3 grup, w tym: mniejszości narodowych i etnicznych w Krakowie, społeczności migrantów ekonomicznych, społeczności migrantów przymusowych czyli osób uchodźczych.

**Diagnozę realizowali lokalni eksperci z doświadczeniem badawczym przy wsparciu Obserwatorium Wielokulturowości i Migracji:**

- Diagnozę potrzeb i oczekiwań migrantów ekonomicznych wobec integracji miejskiej przygotował zespół w składzie: Karolina Czerska-Shaw, Aneta Krzyworzeka-Jelinowska, Oleksandra Tokar;
- Diagnozę sytuacji mniejszości narodowych i etnicznych w Krakowie opracował zespół w składzie: Anna Makówka-Kwapisiewicz, Elżbieta Mirga-Wójtowicz;
- Diagnozę sytuacji migrantów przymusowych na terenie Krakowa przygotował zespół w składzie: Konrad Pędziwiatr, Wiktor Magdziarz, Sylwia Szkołut, Svitlana Luchik-Musiyezdova.

**Ewaluację Programu „Otwarty Kraków” za lata 2016 - 2022 przeprowadzono w 3 etapach:**

- Etap I - Analiza danych zastanych (Desk Research),
- Etap II - Wywiady pogłębione (In-Depth Interview - IDI) z Ambasadorkami i Ambasadorami Wielokulturowości w Krakowie,



- Etap III - Badanie ankietowe online (Computer Assisted Web Interview - CAWI) skierowane do ponad 350 osób z Urzędu Miasta Krakowa.

W okresie od maja do lipca przeprowadzono 7 spotkań konsultacyjnych.

### **Warsztaty, spotkania z urzędnikami i urzędniczkami Urzędu Miasta Krakowa i miejskich jednostek organizacyjnych:**

- zaproszono do współpracy wydziały UMK i MJO poprzez wypełnienie dedykowanej ankiety online;
- zorganizowano we wrześniu 2023 r. spotkanie informacyjne podczas którego zaprezentowano Program, ale również próbowano odpowiedzieć na potrzeby urzędniczek i urzędników w kontekście realizacji miejskiej polityki pn. Program Otwarty Kraków;
- w kolejnym etapie prac zaproponowano urzędnikom i urzędniczkom w listopadzie 2023 r. udział w warsztatach skierowanych tematycznie dla poszczególnych wydziałów:
  - Program "Otwarty Kraków" - Analiza ryzyka konfliktów,
  - Program "Otwarty Kraków" - Prawo do miasta,
  - Program "Otwarty Kraków" - Przystępstwa z nienawiści w przestrzeni publicznej,
  - Program "Otwarty Kraków" - Komunikat budujący obcość a włączający,
  - Program "Otwarty Kraków" - Zarządzanie różnorodnością a rozwój miasta,
  - Program "Otwarty Kraków" - Zarządzanie różnorodnością kształtujące postawy otwartości,
  - Program "Otwarty Kraków" - Zarządzanie różnorodnością a współpraca krajowa i zagraniczna,
  - Program "Otwarty Kraków" - Zarządzanie różnorodnością,
  - Program "Otwarty Kraków" - Zarządzanie różnorodnością a dostępność usług.

Spotkania były cenną wymianą doświadczeń.

### **W ramach zadania opracowano:**

1. Diagnozę potrzeb i oczekiwań migrantów ekonomicznych wobec integracji miejskiej;
2. Diagnozę sytuacji mniejszości narodowych i etnicznych w Krakowie;
3. Diagnozę sytuacji migrantów przymusowych na terenie Krakowa;
4. Raport z ewaluacji Programu „Otwarty Kraków” w latach 2016-2022;
5. Rekomendacje dla aktualizacji Programu „Otwarty Kraków”;
6. Projekt Programu Otwarty Kraków na lata 2024 – 2028.

Materiały dostępne: [Przygotowanie Programu Otwarty Kraków na lata 2024 – 2028 - OTWARTY KRAKÓW OPEN KRAKOW](#)

W okresie od lutego do czerwca 2024 r. projekt podlegał również konsultacjom wewnętrznym z wydziałami i biurami Urzędu Miasta Krakowa oraz miejskimi jednostkami organizacyjnymi. Projekt dokumentu skonsultowano łącznie z 61 podmiotami.

Końcowym etapem prac nad dokumentem były konsultacje społeczne zorganizowane w okresie



**Magiczny  
Kraków**

od 13 czerwca do 5 lipca 2024 r. :

[Konsultacje społeczne Programu Otwarty Kraków na lata 2024-2028 \[EN/UA\] - OTWARTY KRAKÓW OPEN KRAKOW](#)

Komórką organizacyjną Urzędu Miasta Krakowa odpowiedzialną za przeprowadzenie konsultacji był Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Referat ds. Wielokulturowości, Projektów Społecznych i Polityki Równościowej.