

Urząd Miasta Krakowa  
WYDZIAŁ DS. TURYSTYKI

pl. Wszystkich Świętych 3-4  
31-004 Kraków  
tel. +48 12 616 60 52  
wt.umk@um.krakow.pl  
www.krakow.pl

znajdź nas:



/KrakowExperience



@krakowexperience



@krakowexperience

 **Kraków**

Praktyczne informacje dla właścicieli  
**obiektów innych niż: hotele, motele,  
pensjonaty, kempingi (campingi),  
domy wycieczkowe, schroniska  
młodzieżowe i schroniska.**

## O czym WARTO WIEDZIEĆ?



\*Usługi hotelarskie - krótkotrwałe, ogólnie dostępne wynajmowanie domów, mieszkań, pokoi, miejsc noclegowych, a także miejsc na ustawianie namiotów lub przyczep samochodowych oraz świadczenie, w obrębie obiektu, usług z tym związanych



**REJESTRACJA DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ  
- USŁUGI HOTELARSKIE\***

## Świadczysz usługi noclegowe? (popularnie zwane turystycznym najmem krótkoterminowym)

### PAMIĘTAJ:

- Prezydent Miasta Krakowa prowadzi **ewidencję<sup>1</sup> obiektów świadczących usługi hotelarskie**, (tzw. niekategoryzowanych) **niebędących obiektami hotelarskimi** (innych niż: hotele, motele, pensjonaty, kempingi (campingi), domy wycieczkowe, schroniska młodzieżowe lub schroniska) **oraz pól biwakowych na terenie Gminy Miejskiej Kraków** - art. 38 ust. 3 ustawy<sup>2</sup> z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 238).
- Przed rozpoczęciem świadczenia takich usług, zgodnie z art. 39 ustawy<sup>2</sup>, przedsiębiorca **obowiązany jest zgłosić obiekt noclegowy do ewidencji<sup>1</sup>**.
- Zgłoszenie do ewidencji<sup>1</sup> dokonywane jest na wniosek przedsiębiorcy.

- Zgłoszony obiekt zgodnie z obowiązującymi przepisami musi spełniać **wymagania budowlane, sanitarne i przeciwpożarowe**.
- Pełna informacja dotycząca warunków świadczenia usług hotelarskich w obiektach niekategoryzowanych oraz wpisu obiektu świadczącego usługi hotelarskie (wniosek o dokonanie wpisu), umieszczona jest na stronach internetowych: [www.bip.krakow.pl](http://www.bip.krakow.pl)  
- złóż wniosek/turystyka i sport/
- Wpis do ewidencji<sup>1</sup> nie podlega opłatom skarbowym.

### UWAGA:

Świadczenie usług hotelarskich w obiekcie niekategoryzowanym (np. hostelu, apartamencie, pokojach gościnnych), niezgłoszonym do ewidencji<sup>1</sup> zgodnie z Kodeksem Wykroczeń podlega sankcjom karnym.

### PRZEDSIĘBIORCO!

**Poproś swoich gości o poszanowanie komfortu życia mieszkańców.**

Wszelkie informacje dotyczące wpisu do ewidencji<sup>1</sup> można uzyskać  
w **Wydziale ds. Turystyki** Urzędu Miasta Krakowa:  
pl. Wszystkich Świętych 3-4, tel.: 12 616 17 30, 12 616 60 70, 12 616 12 76, e-mail: [kon@um.krakow.pl](mailto:kon@um.krakow.pl)

<sup>1</sup> Ewidencja obiektów świadczących usługi hotelarskie, niebędących obiektami hotelarskimi oraz pól biwakowych na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

<sup>2</sup> Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 238).