

ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ В КРАКОВЕ	Внешняя процедура № MOPS - 6
	ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО УХОДУ
1. Решить дело в электронном виде Не касается. 2. Вложения 1. Образец заявления о состоянии имущества; 2. Образец справки о размере дохода (по трудоустройству); 3. Образец справки о размере дохода (агентский договор, договор на выполнение конкретной задачи, договор поручения); 4. Образец заявления о размере дохода (по трудоустройству); 5. Образец заявления о размере дохода (агентский договор, договор на выполнение конкретной задачи, договор поручения); 6. Образец заявления о размере единоразового дохода/ размере полученного единоразового дохода за данный период; 7. Образец заявления о размере дохода от несельскохозяйственной деятельности (при осуществлении налогооблагаемой деятельности, основанной на принципах, установленных законодательством, о подоходном налоге с физических лиц); 8. Образец заявления о размере дохода от несельскохозяйственной деятельности (осуществляемой на принципах, установленных законодательством, о фиксированном подоходном налоге на определенные доходы, получаемые физическими лицами); 9. Информационное положение об обработке персональных данных Городским Центром Социальной Помощи в Кракове. 3. Версия на языке жестов Не касается. 4. Дело решает 1. Филиал Городского Центра Социальной Помощи в Кракове, соответствующий месту жительства заявителя: а) Филиал № 1 микрорайон Театральный 24, тел.: 12 430-45-46, факс: 12 643-07-06, e-mail: f1@mops.krakow.pl, для граждан, проживающих в III, XIV и XV районах города Кракова, б) Филиал № 2 ул. Радзиковского, 39, тел.: 12 636-77-98, факс: 12 636-75-24, e-mail: f2@mops.krakow.pl, для граждан, проживающих в IV районе города Кракова, в) Филиал № 3 ул. Жежычна 2, тел.: 12 257-00-07, факс: 12 257-00-08, e-mail: f3@mops.krakow.pl, для граждан, проживающих в IX, X, XIII районах города Кракова и северной части XI района, обозначенной следующим образом: — от запада границей XI района с IX района, до улицы Витоса, — с севера границей XI района с XIII районом, — от востока границей XI района с XII района до ул. Новосондецкой,	

— с юга границу обозначают северные стороны ул. Витоса и ул. Новосондецкой,

- г) Филиал № 4 чел. 34, тел.: 12 425-75-64, факс: 12 643-72-78,
e-mail: f4@mops.krakow.pl,
для граждан, проживающих в XVIII районе города Кракова, за исключением микрорайонов Краковяков, Театрального, Гурали, Спудельчегго и Колоровый,
- д) Филиал № 5 ул. Пражская 52, тел.: 12 269-05-54, факс: 12 266-82-75,
e-mail: f5@mops.krakow.pl,
для граждан, проживающих в VIII районе города Кракова,
- е) Филиал № 6 ул. Мазовецкая 21, тел.: 12 423-23-15, факс: 12 422-17-74,
e-mail: f6@mops.krakow.pl,
для граждан, проживающих в I и II районах города Кракова,
- ж) Филиал № 7 ул. Мазовецкая 4-6, тел.: 12 632-00-22, факс: 12 632-66-20,
e-mail: f7@mops.krakow.pl,
для граждан, проживающих в V, VI и VII районах города Кракова,
- з) Филиал № 8 ул. на Козловке 27 (3 этаж), тел.: 12 659-12-68, факс: 12 651-21-60,
e-mail: f8@mops.krakow.pl,
для граждан, проживающих на территории XI и XII районах города Кракова и южной части XI района, обозначенной следующим образом:
- с севера границу обозначают южные стороны ул. Витоса и ул. Новосондецкой,
 - с запада границей XI района с IX районом, от улицы Витоса,
 - с юга границей XI района с X районом,
 - с востока границей XI района с XII района, от ул. Новосондецкой,
- и) Филиал № 9 чел. 24, тел.: 12 644-76-09, факс: 12 12 644-80-34,
e-mail: f9@mops.krakow.pl,
для граждан, проживающих в XVI и XVII районах города Кракова и части XVIII района, который состоит из микрорайонов Краковяков, Театрального, Гурали, Спудельчегго и Колорового.
2. Отдел Помощи Бездомным Городского Центра Социальной Помощи в Кракове микрорайон Театральный 24, тел.: 12 430-45-46, факс: 12 643-07-06,
e-mail: db@mops.krakow.pl,
для бездомных, пребывающих на территории Гмины Города Краков.

5. Документы от заявителя (клиента)

- 1) Заявка на предоставление услуг по уходу;
- 2) Удостоверение личности или другой документ, подтверждающий личность – для проверки;
- 3) Заявитель может вместе с заявкой предоставить документы, соответствующие примерам вложений, изложенные в 2 разделе п. от 1 до 9 к данной процедуре;
- 4) Заявление о согласии оплаты предоставляемых услуг;
- 5) Документы, подтверждающие необходимость предоставления помощи в виде услуг по уходу.

6. Оплаты

Разбирательство не подлежит оплате.

7. Форма оформления

Административное решение.

8. Сроки оформления

Без неоправданной задержки, не позднее одного месяца со дня возбуждения дела, а в особо сложных делах - не позднее двух месяцев со дня возбуждения дела.

Информацию о состоянии дела можно получить по указанным в разделе „Дело решает” телефонным номерам.

9. Документы, полученные в ходе разбирательства

- 1) Анкета семейной разведки;
- 2) Документы, указанные в разделе 5, пункте 3 данной процедуры, в случае не предоставления их вместе с заявлением;
- 3) Анкета, которая определяет потребность в услугах по уходу.
- 4) При необходимости другие документы, подтверждающие положение стороны.

10. Апелляция

С момента получения решения, Вы имеет право подать апелляцию в Местную Апелляционную Коллегию в Кракове через орган, который выдал его, в течение 14 дней со дня получения решения. Апелляция должна быть подана в Городской Центр Социальной Помощи в Кракове - Филиал, соответствующий Вашему месту жительства или в Отдел Помощи Бездомным в случае бездомных.

Апелляция не подлежит оплате.

В течение срока подачи апелляции, сторона может отказаться от права подачи апелляции в Городской Центр социальной помощи в Кракове.

Со дня предоставления Городскому Центру Социальной Помощи в Кракове заявления об отказе от права подачи апелляции последней из сторон разбирательства, решение становится окончательным и законным.

11. Правовое основание

- 1) Ст. 14, ст. 17 абз. 1 п. 11, ст. 50 абз. 1-3 и абз. 5 и 6, ст. 106, ст. 107 закона от 12 марта 2004 г. о социальной помощи (Вестник Законов от 2019 г. поз. 1507 с дальнейшими изменениями);
- 2) Ст. 104 закона от 14 июня 1960 г. Кодекс об административных правонарушениях (Вестник Законов от 2020 г. поз. 256 с дальнейшими изменениями).
- 3) Постановление Министра Семьи, Труда и Социальной Политики от 25 августа 2016 г. о семейной разведке (Вестник Законов от 2017 г. поз. 1788)
- 4) Постановление Совета Министров от 11 июля 2018 г. о проверенных критериях дохода и суммах денежных пособий социальной помощи (Вестник Законов от 2018 г. поз. 1358);
- 5) Постановление № XXI/272/07 Совета Города Кракова от 26 сентября 2007 г. об определении конкретных условий предоставления Гминой Города Кракова помощи в виде услуг по уходу, перечень опекунских услуг, а также подробные правила определения размера оплаты за услуги по уходу (Вестник Законов Малопольского Воеводства от 2018 г. поз. 5923 с дальнейшими изменениями).

12. Дополнительная информация для клиента

- 1) Помощь в виде услуг по уходу предназначена для тех жителей Гмины Города Кракова, которые в силу возраста, болезни или других причин нуждаются в помощи других людей, но лишены этой помощи;
- 2) Лицам в семье помощь в сфере хозяйственных услуг может быть предоставлена только в том случае, если семья, которая совместно проживает с данным человеком, не в состоянии оказать ему помощь в этом вопросе;
- 3) Услуги по уходу включают в себя помощь в удовлетворении повседневных жизненных потребностей, гигиенический и рекомендованный врачом уход, а также, по возможности, обеспечение контактов с окружающей средой;

- 4) Городской Центр Социальной Помощи в Кракове, предоставляя услуги по уходу, определяет их объем, период и место предоставления, а также размер оплаты за услуги.
- 5) Размер оплаты услуг по уходу зависит от семейного положения человека и его дохода или дохода на человека в семье.

В случае, если доход не превышает критерий дохода, указанный в ст. 8 абз. 1 Закона о социальной помощи, а это: 701 PLN для одинокого человека и 528 PLN для человека в семье, то услуги по уходу предоставляются бесплатно.

В остальных случаях сумма оплаты определяется на основе таблиц, содержащихся во вложении № 2 к Постановлению № XXI/272/07 Совета Города Кракова от 26 сентября 2007 г. об определении конкретных условий предоставления Гминой Города Кракова помощи в виде услуг по уходу, перечень опекунских услуг, а также подробные правила определения размера оплаты за услуги по уходу (Вестник Законов Малопольского Воеводства от 2018 г. поз. 5923 с дальнейшими изменениями).

а) размер оплаты для одинокого хозяйствующего лица:

Доход относительно критерия дохода, указанного в ст. 8 абз. 1 закона о социальной помощи.	Размер оплаты за один час услуг по уходу:
701,01 PLN – 876,50 PLN	2 % стоимости часа услуг
876,51 PLN – 1051,50 PLN	3 % стоимости часа услуг
1051,51 PLN – 1226,75 PLN	5 % стоимости часа услуг
1226,76 PLN – 1402 PLN	10 % стоимости часа услуг
1402,01 PLN – 1577,25 PLN	15 % стоимости часа услуг
1577,26 PLN – 1752,50 PLN	20 % стоимости часа услуг
1752,51 PLN – 1927, 75 PLN	30 % стоимости часа услуг
1927,76 PLN – 2103 PLN	40 % стоимости часа услуг
2103,01 PLN – 2278,25 PLN	45 % стоимости часа услуг
2278,26 PLN – 2453,50 PLN	50 % стоимости часа услуг
2453,51 PLN – 2628,75 PLN	55 % стоимости часа услуг
2628,76 PLN – 2804 PLN	60 % стоимости часа услуг
2804,01 PLN – 2079,25 PLN	70 % стоимости часа услуг
2079,26 PLN – 3154,50 PLN	80 % стоимости часа услуг
свыше 3154,51 PLN	100 % стоимости часа услуг

б) размер оплаты для человека в семье:

Доход относительно критерия дохода, указанного в ст. 8 абз. 1 закона о социальной помощи	Размер оплаты за один час услуг по уходу:
528,01 PLN – 660 PLN	2 % стоимости часа услуг
660,01 PLN – 792 PLN	3 % стоимости часа услуг
792,01 PLN – 924 PLN	5 % стоимости часа услуг
924,01 PLN – 1056 PLN	10 % стоимости часа услуг
1056,01 PLN – 1188 PLN	15 % стоимости часа услуг
1188,01 PLN – 1320 PLN	20 % стоимости часа услуг
1320, 01 PLN – 1452 PLN	30 % стоимости часа услуг
1452,01 PLN – 1584 PLN	40 % стоимости часа услуг
1584,01 PLN – 1716 PLN	45 % стоимости часа услуг
1716,01 PLN – 1848 PLN	50 % стоимости часа услуг

1848,01 PLN – 1980 PLN	55 % стоимости часа услуг
1980,01 PLN – 2112 PLN	60 % стоимости часа услуг
2112,01 PLN – 2244 PLN	70 % стоимости часа услуг
2244,01 PLN – 2376 PLN	80 % стоимости часа услуг
свыше 2376,01 PLN	100% стоимости часа услуг

- 6) Стоимость одного часа услуг по уходу указывается в договорах, заключенных Гминой Города Кракова с поставщиком услуг.
- 7) В случае самостоятельно хозяйствующих лиц, которые не являются одинокими, а доход которых превышает сумму 3154,50 PLN, а также лиц в семье, доход которых превышает 2376 PLN, помощь в виде опекунских услуг предоставляется только в особых случаях, обоснованных социальными соображениями. Согласие на оказание помощи в виде услуг по уходу за лицами, не являющимися одинокими, чей доход превышает 3154,50 PLN для самостоятельно хозяйствующего человека и 2376 PLN для человека в семье, дает Президент Города Кракова.
- 8) Лица, находящиеся в особо трудной ситуации, которые документально подтвердят, что сумма дохода, которая остается в их распоряжении после оплаты необходимых платежей и расходов на лечение, а также оплаты за услуги по уходу, не дает возможности на удовлетворение основных жизненных потребностей, могут быть частично или полностью освобождены от оплаты за услуги по уходу. Люди, у которых оплата за услуги должна составлять 100%, могут быть частично освобождены от оплаты за услуги, однако сниженная оплата должна составлять не менее 60% от стоимости часа услуг.

Разработал:
Специалист
Łukasz Obrał

Дата:
2.10.2020 г.

Высказал:
Юрисконсульт
Monika Małgorzata
Konior-Czarnota

Дата:
2.10.2020 г.

Одобрил:
Директор
Witold Kramarz

Дата:
8.10.2020 г.