

ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ В КРАКОВЕ	Внешняя процедура № MOPS - 8
	ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ УСЛУГ ПО УХОДУ ДЛЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ
<p>1. Решить дело в электронном виде Не касается.</p> <p>2. Вложения</p> <ol style="list-style-type: none">1. Образец заявления о состоянии имущества;2. Образец справки о размере дохода (по трудоустройству);3. Образец справки о размере дохода (агентский договор, договор на выполнение конкретной задачи, договор поручения);4. Образец заявления о размере дохода (по трудоустройству);5. Образец заявления о размере дохода (агентский договор, договор на выполнение конкретной задачи, договор поручения);6. Образец заявления о размере единоразового дохода/ размере полученного единоразового дохода за данный период;7. Образец заявления о размере дохода от несельскохозяйственной деятельности (при осуществлении налогооблагаемой деятельности, основанной на принципах, установленных законодательством, о подоходном налоге с физических лиц);8. Образец заявления о размере дохода от несельскохозяйственной деятельности (осуществляемой на принципах, установленных законодательством, о фиксированном подоходном налоге на определенные доходы, получаемые физическими лицами);9. Информационное положение об обработке персональных данных Городским Центром Социальной Помощи в Кракове. <p>3. Версия на языке жестов Не касается.</p> <p>4. Дело решает</p> <ol style="list-style-type: none">1. Филиал Городского Центра Социальной Помощи в Кракове, соответствующий месту жительства заявителя:<ol style="list-style-type: none">а) Филиал № 1 микрорайон Театральный 24, тел.: 12 430-45-46, факс: 12 643-07-06, e-mail: f1@mops.krakow.pl, для граждан, проживающих в III, XIV и XV районах города Кракова,б) Филиал № 2 ул. Радзиковского, 39, тел.: 12 636-77-98, факс: 12 636-75-24, e-mail: f2@mops.krakow.pl, для граждан, проживающих в IV районе города Кракова,в) Филиал № 3 ул. Жежыч 2, тел.: 12 257-00-07, факс: 12 257-00-08, e-mail: f3@mops.krakow.pl, для граждан, проживающих в IX, X, XIII районах города Кракова и северной части XI района, обозначенной следующим образом:<ul style="list-style-type: none">— от запада границей XI района с IX района, до улицы Витоса,— с севера границей XI района с XIII районом,— от востока границей XI района с XII района до ул. Новосондецкой,	

— с юга границу обозначают северные стороны ул. Витоса и ул. Новосондецкой,

г) Филиал № 4 чел. 34, тел.: 12 425-75-64, факс: 12 643-72-78,

e-mail: f4@mops.krakow.pl,

для граждан, проживающих в XVIII районе города Кракова, за исключением микрорайонов Краковяков, Театрального, Гурали, Спуддельczego и Колоровый,

д) Филиал № 5 ул. Пражская 52, тел.: 12 269-05-54, факс: 12 266-82-75,

e-mail: f5@mops.krakow.pl,

для граждан, проживающих в VIII районе города Кракова,

е) Филиал № 6 ул. Мазовецкая 21, тел.: 12 423-23-15, факс: 12 422-17-74,

e-mail: f6@mops.krakow.pl,

для граждан, проживающих в I и II районах города Кракова,

ж) Филиал № 7 ул. Мазовецкая 4-6, тел.: 12 632-00-22, факс: 12 632-66-20,

e-mail: f7@mops.krakow.pl,

для граждан, проживающих в V, VI и VII районах города Кракова,

з) Филиал № 8 ул. на Козловке 27 (3 этаж), тел.: 12 659-12-68, факс: 12 651-21-60,

e-mail: f8@mops.krakow.pl,

для граждан, проживающих на территории XI и XII районах города Кракова и южной части XI района, обозначенной следующим образом:

— с севера границу обозначают южные стороны ул. Витоса и ул. Новосондецкой,

— с запада границей XI района с IX районом, от улицы Витоса,

— с юга границей XI района с X районом,

— с востока границей XI района с XII района, от ул. Новосондецкой,

и) Филиал № 9 чел. 24, тел.: 12 644-76-09, факс: 12 12 644-80-34,

e-mail: f9@mops.krakow.pl,

для граждан, проживающих в XVI и XVII районах города Кракова и части XVIII района, который состоит из микрорайонов Краковяков, Театрального, Гурали, Спуддельczego и Колорового.

2. Отдел Помощи Бездомным Городского Центра Социальной Помощи в Кракове микрорайон Театральный 24, тел.: 12 430-45-46, факс: 12 643-07-06,

e-mail: db@mops.krakow.pl,

для бездомных, пребывающих на территории Гмины Города Краков.

5. Документы от заявителя (клиента)

1) Заявка на оказанную помощь;

2) Удостоверение личности или другой документ, подтверждающий личность – для проверки;

3) Заявление о согласии оплаты предоставляемых услуг;

4) Заявитель может вместе с заявкой предоставить документы, соответствующие примерам вложений, изложенные в 2 разделе п. от 1 до 9 к данной процедуре.

6. Оплаты

Разбирательство не подлежит оплате.

7. Форма оформления

Выдача административного решения о предоставлении или отказе в предоставлении помощи в виде предоставления специализированных услуг по уходу для семей с детьми с ограниченными возможностями, а также решения об установлении оплаты за вышеупомянутую помощь.

8. Сроки оформления

Без неоправданной задержки, не позднее одного месяца со дня возбуждения дела, а в особо сложных делах - не позднее двух месяцев со дня возбуждения дела. Информацию о состоянии дела можно получить по указанным в разделе „Дело решает” телефонным номерам.

9. Документы, полученные в ходе разбирательства

- 1) Анкета семейной разведки;
- 2) Документы, указанные в разделе 5, пункте 4 данной процедуры, в случае не предоставления их вместе с заявлением;
- 3) При необходимости другие документы, подтверждающие положение стороны.

10. Апелляция

С момента получения решения, Вы имеет право подать апелляцию в Местную Апелляционную Коллегию в Кракове через орган, который выдал его, в течение 14 дней со дня получения решения. Апелляция должна быть подана в Городской Центр Социальной Помощи в Кракове - Филиал, соответствующий Вашему месту жительства или в Отдел Помощи Бездомным в случае бездомных.

Апелляция не подлежит оплате.

В течение срока подачи апелляции, сторона может отказаться от права подачи апелляции в Городской Центр социальной помощи в Кракове.

Со дня предоставления Городскому Центру Социальной Помощи в Кракове заявления об отказе от права подачи апелляции последней из сторон разбирательства, решение становится окончательным и законным.

11. Правовое основание

- 1) Ст. 104 закона от 14 июня 1960 г. Кодекс об административных правонарушениях (Вестник Законов от 2020 г. поз. 256 с дальнейшими изменениями).
- 2) Ст. 8, ст. 17 абз. 1 п. 11, ст. 50, ст. 98, ст. 102, ст. 106, ст. 107 закона от 12 марта 2004 г. о социальной помощи (Вестник Законов от 2019 г. поз. 1507 с дальнейшими изменениями);
- 3) Постановление Министра Семьи, Труда и Социальной Политики от 25 августа 2016 г. о семейной разведке (Вестник Законов от 2017 г. поз. 1788)
- 4) Постановление Совета Министров от 14 июля 2015 г. о проверенных критериях дохода и суммах денежных пособий социальной помощи (Вестник Законов от 2018 г. поз. 1358);
- 5) Постановление министра социальной политики от 22 сентября 2005 г. о специализированных услугах по уходу (Вестник Законов от 2005 г. поз. 1598 с дальнейшими изменениями);
- 6) Постановление № LXXIV/941/09 Совета Города Кракова от 3 июня 2009 г. об определении конкретных условий предоставления Гминой Города Кракова помощи в виде услуг по уходу, перечень опекунских услуг, а также подробные правила определения размера оплаты за услуги по уходу (Вестник Законов Малопольского Воеводства от 2017 г. поз. 5637 с дальнейшими изменениями).

12. Дополнительная информация для клиента

- 1) Помощь в виде специализированных услуг по уходу для семей с детьми с ограниченными возможностями, предназначена, в частности, для семей с детьми с ограниченными возможностями, проживающих на территории Гмины Города Кракова, в которых воспитывается как минимум один ребенок с ограниченными

возможностями, и которые, в связи с инвалидностью ребенка, нуждаются в специализированной поддержке со стороны других лиц;

2) Под ребенком с ограниченными возможностями имеется ввиду:

- а. ребенок в возрасте до 16 лет, который имеет удостоверение о степени инвалидности, указанной в регламенте о профессиональной и социальной реабилитации и трудоустройстве инвалидов,
- б. ребенок в возрасте от 16 лет до 25 лет, который имеет удостоверение о значительной степени инвалидности, указанной в регламенте о профессиональной и социальной реабилитации и трудоустройстве инвалидов.

3) Тип помощи зависит от индивидуальных, конкретных потребностей, связанным с типом состояния здоровья или инвалидностью ребенка. Услуги предоставляются по месту жительства и осуществляются такими специалистами как: психолог, педагог, логопед, помощник инвалида, трудотерапевт, медсестра, социальный работник. Специализированные услуги по уходу предоставляются также в форме:

- а) поддержки семьи в обучении и развитии навыков ребенка с ограниченными возможностями, необходимых для самостоятельной жизни - формирование навыков удовлетворения основных жизненных потребностей и навыков социального функционирования, мотивации к активности, лечения, реабилитации, проведение тренингов, навыки самообслуживания, помощь в повседневных делах,
- б) поддержки и обучение семьи в области ускорения процесса лечения,
- в) обучения в вопросах ухода за ребенком, назначения лекарств, соблюдения сроков проведения обследований, оказания помощи в процессе посещения медицинских и реабилитационных учреждений,
- г) помощи в преодолении чрезвычайных ситуаций,
- д) содействия доступу семьи к образованию и культуре,
- е) формирования позитивных отношений в семье и соответствующего отношения к ребенку с ограниченными возможностями,
- ж) получения временной опеки над ребенком с ограниченными возможностями, чтобы позволить родителям:
 - заниматься делами, связанными с ведением домашнего хозяйства, например, сделать покупки,
 - оформление официальных дел,
 - заботиться о своем здоровье, например, посетить врача,
 - отдых, например, в форме совместного времяпровождения,
- з) отвести и привести ребенка с ограниченными возможностями в/из детского сада или школы;

4) Диапазон специализированных услуг по уходу зависит от конкретной ситуации человека или семьи, которая должна получить помощи, в том числе от: количества лиц с ограниченными возможностями в семье, состояния здоровья людей с ограниченными возможностями и других членов семьи, профессиональной ситуации членов семьи, а также других факторов, которые могут влиять на спектр необходимой поддержки со стороны других людей. Учитываются также: уровень самостоятельности ребенка с ограниченными возможностями, обоснованные потребности ребенка и его семьи, возможность поддержки и помощи со стороны семьи и окружающей среды, а также условия, в которых должны предоставляться услуги, в том числе и жилищные.

Максимальный срок предоставленных услуг составляет 20 часов в неделю, а в некоторых случаях, особенно в случае семей, которые воспитывают более одного ребенка с ограниченными возможностями, неполных семей, многодетных семей, семей, в которых родители или опекуны имеют степень инвалидности, недельный срок предоставленных услуг может быть продлен максимум до 30 часов.

Максимальное время услуги, которая заключается во временном уходе за ребенком с ограниченными возможностями, не должно превышать 50% от общего времени предоставления услуг;

- 5) Предоставлению человеку или семье специализированных услуг по уходу предшествует обсуждение условий, касающихся размера и объема предоставленной поддержки между социальным работником, человеком, который предоставляет услуги (представитель юридического лица) и человеком или семьей, которая просит о помощи. Эти условия будут оговорены во время диагностической встречи в месте проживания человека или семьи;
- 6) Сумма оплаты за специализированные услуги по уходу указанная в Постановлении № LXXIV/941/09 Совета Города Кракова от 3 июня 2009 г. об определении конкретных условий предоставления Гминой Города Кракова помощи в виде услуг по уходу, перечень опекунских услуг, а также подробные правила определения размера оплаты за услуги по уходу и режим их взимания, а также принципы частичного или полного освобождения от оплаты.

В случае, если доход на одного человека в семье не превышает 200% критерия дохода, указанного в ст. 8 пункта 1 закона о социальной помощи (1056 PLN), то специализированные услуги по уходу предоставляются безвозмездно.

Семьи, в которых доход на человека превышает 200% от критерия дохода, указанного в ст. 8 пункта 1 закона о социальной помощи (1056 PLN), совершают оплату за специализированные услуги по уходу в размере, зависящем от дохода, в соответствии со следующей таблицей:

Доход на человека в семье относительно критерия дохода, указанного в ст. 8 абз. 1 закона о социальной помощи	Размер оплаты за один час специализированных услуг по уходу:
1056,01 PLN – 1188 PLN	3 % стоимости часа услуг
1188,01 PLN – 1320 PLN	6 % стоимости часа услуг
1320,01 PLN – 1452 PLN	10 % стоимости часа услуг
1452,01 PLN – 1584 PLN	15 % стоимости часа услуг
1584,01 PLN – 1716 PLN	20 % стоимости часа услуг
1716,01 PLN – 1848 PLN	30 % стоимости часа услуг
1848, 01 PLN – 1980 PLN	40 % стоимости часа услуг
1980,01 PLN – 2112 PLN	50 % стоимости часа услуг
2112,01 PLN – 2244 PLN	60 % стоимости часа услуг
2244,01 PLN – 2376 PLN	70 % стоимости часа услуг
2376,01 PLN – 2640 PLN	80 % стоимости часа услуг
2640,01 PLN – 2904 PLN	90 % стоимости часа услуг
свыше 2904,01 PLN	100 % стоимости часа услуг

- 7) Стоимость одного часа специализированных услуг по уходу и принципы его валоризации определяются в соглашении, заключенном Гминой Города Кракова с поставщиком услуг.
- 8) Семьи, находящиеся в особо трудной ситуации, которые документально подтвердят, что сумма дохода, которая остается в их распоряжении после оплаты необходимых платежей и расходов на лечение, а также оплаты за специализированные услуги по уходу, не дает возможности на удовлетворение основных жизненных потребностей, могут быть частично или полностью освобождены от оплаты за услуги по уходу. Семьи, для которых оплата за специализированные услуги по уходу должна составлять 100%, могут быть частично освобождены от оплаты за услуги, однако сниженная оплата должна составлять не менее 60% от стоимости часа услуг.

Разработал: Специалист Łukasz Odrał	Высказал: Юрисконсульт Monika Małgorzata Konior-Czarnota	Одобрил: Директор Witold Kramarz
Дата: 2.10.2020 г.	Дата: 2.10.2020 г.	Дата: 8.10.2020 г.