

Kiedy i w jaki sposób cudzoziemcy powinni kontaktować się z policją w Polsce?

Migranci często stają się ofiarami rozmaitych przestępstw. Niestety, wielu cudzoziemców nie wie, jak należy zawiadomić policję o złamaniu prawa i gdzie szukać pomocy.

UAinKraków.pl tworzy serię artykułów o równouprawnieniu, przemocy oraz dyskryminacji. Dzisiaj opowiadamy, kiedy i jak należy zwracać się do funkcjonariuszy.

W jakich sytuacjach należy zwracać się do policji?

Każda osoba, która jest ofiarą lub świadkiem przestępstwa albo po prostu posiada o nim informację, powinna zawiadomić o tym policję. Co więcej, za niepowiadomienie o niektórych przestępstwach osobie może grozić pozbawienie wolności-nawet do 3 lat. Chodzi o zabójstwo, zamach stanu, atak terrorystyczny itd.

Trzeba pamiętać, że przestępstwo to nie tylko dokonanie czynu zabronionego, ale także samo planowanie jego dokonania.

Gdzie dzwonić?

Jednym ze sposobów kontaktu z funkcjonariuszami to telefon do Centrum Powiadamiania Ratunkowego na numer "112". Numer działa na terytorium całej Unii Europejskiej. Połączenie jest bezpłatne, można dzwonić z telefonów stacjonarnych i komórkowych (nawet tych nieposiadających karty SIM). Numer działa całodobowo.

Dzwoniąc na numer "112", należy wykonać następujące czynności:

- opisz dokładnie, co się stało,
- wskaż miejsce zdarzenia – na przykład podaj miejscowość, nazwę ulicy, numer domu albo mieszkania,
- podaj liczbę poszkodowanych – jeśli są. Opisz ich stan, na przykład czy są przytomni, czy mają jakieś obrażenia,
- przedstaw się i podaj swój numer telefonu.

Nie rozłączaj się i czekaj na instrukcje od operatora. Zwykle rozmowa trwa od 40 do 60 sekund.

“Jeżeli pokrzywdzony nie zna polskiego, musi znaleźć osobę, która włada językiem i poprosić ją o zadzwonienie na numer alarmowy” — zaleca rzecznik Rzecznik Prasowy Komendy Wojewódzkiej Policji w Krakowie Sebastian Gleń.

Warto jednak zauważyć, że każdy operator Centrum Powiadamiania Ratunkowego biegle posługuje się, co najmniej jednym językiem obcym. Według stanu na 2019 rok 885 z nich zna angielski, 104 — rosyjski i 8 — ukraiński (to są ostatnie opublikowane dane).

Korzystać z numeru “112” należy tylko wtedy, kiedy jest zagrożenie czyjegoś życia, zdrowia, wolności, własności, mienia bądź środowiska. To mogą być, na przykład, kradzieże, pożary, rozboje, wypadki drogowe itd. W przypadkach, kiedy nie ma bezpośredniego niebezpieczeństwa, należy skontaktować się z policją w inny sposób, na przykład, osobiście przyjść do komendy lub złożyć zawiadomienie o przestępstwie w pisemnej formie.

Kierowanie na numer “112” zgłoszeń o charakterze nie alarmowym powoduje spowolnienie pracy łączny. Osobie, robiącej to celowo, grozi kara grzywny bądź nawet pozbawienia wolności.

Oprócz numeru “112” można korzystać z numeru “997”. Wcześniej to był numer policji. Jednak obecnie wszystkie zgłoszenia alarmowe są obsługiwane przez Centrum Powiadamiania Ratunkowego. Zatem, nie ma różnicy, gdzie zadzwonić.

Należy zaznaczyć, że istnieje również możliwość wysłania SMS-a na numer “112”. Wiadomość musi zawierać tę samą informację, którą podajemy przy telefonicznym kontakcie. W odpowiedzi operator wyśle wiadomość zwrotną.

Gdzie iść?

Następnym sposobem zawiadomienia o przestępstwie jest składanie osobistej wizyty na policję. Twoją sprawę będzie prowadziła ta jednostka policji, na terenie działania której popełniono przestępstwo. Zatem, najlepiej od razu udać się do terenowego komisariatu policji. Jeżeli nie jest to możliwe lub nie wiesz, gdzie dokładnie popełniono przestępstwo – złóż zawiadomienie w jakiegokolwiek jednostce policji. Wtedy twoja sprawa będzie później przekazana właściwej jednostce.

Udając się na policję, weźcie ze sobą dokument tożsamości ze zdjęciem, taki jak: paszport, prawo jazdy, kartę pobytu itd. W niektórych sytuacjach trzeba przygotować dodatkowe dokumenty. Na przykład, jeżeli skradziono telefon, policjanci będą prosili

o przyniesieniu dokumentu, który zawiera numer fabryczny urządzenia, co umożliwia łatwe rozpoznanie przedmiotu.

Kiedy pokrzywdzony przyjdzie na posterunek, policjant będzie prosił go o opisanie incydentu. Na podstawie ustnego zawiadomienia będzie sporządzony protokół. Trzeba zapoznać się z nim i podpisać, jeżeli osoba uważa, że funkcjonariusz poprawnie zapisał jej słowa.

Poza tym, pokrzywdzony otrzyma dokument zawierający pouczenie o jego prawach i obowiązkach, który też należy podpisać. Tłumaczenie tego dokumentu na język ukraiński znajduje się [na stronie](#).

Jeżeli osoba nie posługuje się językiem polskim, policja zobowiązana jest wyznaczyć datę wizyty, kiedy będzie dostępny tłumacz. Jednak najlepszą opcją jest przyjść na posterunek ze znajomym, który biegle mówi po polsku i może tłumaczyć wypowiedzi pokrzywdzonego. Sporządzony w taki sposób protokół będzie mieć pełną moc prawną. Jednak, zwróćcie uwagę, że tłumaczenia nie może robić świadek przestępstwa.

Warto zauważyć, że policjanci nie będą sporządzać protokołu na podstawie oświadczeń osoby przebywającej pod wpływem alkoholu lub narkotyków. Informacje podane przez tę osobę zostaną niezwłocznie sprawdzone, a policjanci zareagują na zaistniałą sytuację. Jednak wszystkie formalności będą załatwiane później.

Z pełną listą jednostek policyjnych w Krakowie można zapoznać się tutaj. Zachęcamy także do instalowania aplikacji "Moja komenda". Dzięki niej można dowiedzieć się o adresach i numerach telefonów wszystkich polskich jednostek policji.

Jakie jeszcze są formy zawiadomienia o przestępstwie?

Istnieje możliwość powiadomienia policji o przestępstwie w pisemnej formie. W tym celu napiszcie zawiadomienie zgodnie ze wzorem, który można pobrać tu. Następnie należy wysłać go do jednostki policyjnej pocztą, mailem albo faksem. W zawiadomieniu należy szczegółowo opisać zdarzenie. Ponadto, warto podać własne dane kontaktowe. To umożliwi policjantom kontakt z pokrzywdzonym, jeżeli u nich pojawią się jakieś dodatkowe pytania.

Jeżeli osoba nie chce podawać swojego imienia i nazwiska, może tego nie robić. Anonimowe zawiadomienia o przestępstwie wystarczą dla wszczęcia postępowania.

Warto jednak wziąć pod uwagę, że to może zmniejszyć skuteczność działania policjantów, ponieważ trzeba będzie poświęcić więcej czasu na uzupełnienie i potwierdzenie informacji o przestępstwie, które mogliby policjanci uzyskać od Ciebie.

Co dalej?

Na zawiadomieniu o przestępstwie kontakt z policją nie kończy się. Pokrzywdzonego mogą wezwać na posterunek, w celu wyjaśnienia niektórych detali, rozpoznania podejrzanych, wzięcia udziału w eksperymencie procesowym etc. Warto pamiętać, że obowiązkiem pokrzywdzonego jest stawianie się w jednostce policji na wezwanie organu. Jeżeli osoba nie stawia się bez usprawiedliwienia, można na nią nałożyć karę w wysokości do 10 tysięcy złotych.

Zadanie publiczne jest współfinansowane ze środków Miasta Krakowa.